

msg.P&C Factory

Die integrierte Lösung für alle Prozesse
in der Kompositversicherung



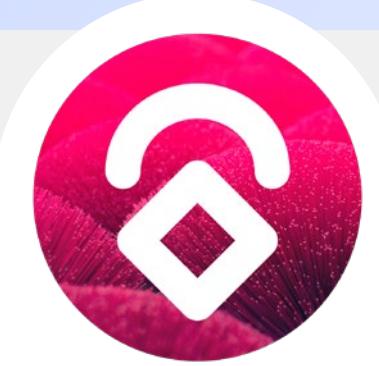


Integrierte, komponentenbasierte Plattformlösung für Kompositversicherer

Regulatorischer Druck, digitaler Wettbewerb und steigende Kundenerwartungen verlangen nach konsequenter Modernisierung. Mit der msg.P&C Factory setzen Sie auf eine zukunftssichere, skalierbare und releasefähige Komplettlösung in den Bereichen Tarifierung – Angebot – Antrag (TAA), Bestands-, Produkt- und Schadenmanagement. In einem hart umkämpften Wettbewerb zählen für Kompositversicherer eine schnelle Time-to-Market und ein hoher Grad an Effizienz. Die msg.P&C Factory kombiniert die Stabilität einer bewährten Standardsoftware mit der Flexibilität einer komponentenbasierten Architektur. Damit bringen Sie neue Produkte schneller an den Start, reduzieren die Time-to-Market signifikant und reagieren agil auf Marktveränderungen – ohne den Aufwand klassischer Individualentwicklungen.

Die Komplettlösung msg.P&C Factory bildet alle für das Kerngeschäft eines Kompositversicherers erforderlichen Geschäftsprozesse revisionssicher ab. Sie ist in der Lage, den kompletten Lebenszyklus eines Vertrags abzudecken und alle Prozesse von der Angebots- und Vertragsbearbeitung bis zur Schadenabwicklung automatisiert über vordefinierte, konfigurierbare Regelwerke ablaufen zu lassen. Die msg.P&C Factory ermöglicht durch ihr flexibles Schnittstellenkonzept zudem eine schnelle und flexible Realisierung von Produkt- und Serviceinnovationen, sowie KI-Lösungen.

Die äußerst schnelle Umsetzung neuer Versicherungsangebote über die gesamte Wertschöpfungskette einer Versicherung hinweg wird durch Standardisierung und vordefinierte, flexibel konfigurierbare Produktmodelle erreicht.



msg.P&C Factory

msg.P&C Policy Management

Bestandsmanagement

Vertrag

Drittrechte,
Meldewesen

msg.TAA

Vertrieb

Angebotsverwaltung

Vertriebssteuerung
Antragsprozess, FNOL

msg.P&C Factory Motor
(SFR/BM, Zulassung/VKB,
VWB/BMA)

Factory Base
(Objekt, Rahmenvertrag,
Mitversicherung)

msg.P&C Claims

Schadenmanagement

Schaden, Dienstleister,
AI-Agents

Prozessautomatisierung
Künstliche Intelligenz

Omnikanal

TAA Client

ENOL Client

TR Kunde & Portale

Aggregatoren

...

Cross-Systeme

Inkasso / Exkasso

Business Partner

Vermittler / Provision

Workflow

Text / Druck

DSGVO

msg.PMQ

P&C Produktmanagement

ProduktServices

Business Regeln

Produktserver

Tarifierung

Produktdesigner

● Starke Performance und hohe Anwenderfreundlichkeit

Mit der msg.P&C Factory erhalten Sie eine leistungsstarke Lösung basierend auf einer hochmodernen Softwarearchitektur. Die Lösung passt sich flexibel an Ihre individuellen Anforderungen an und lässt sich aufgrund ihrer hohen Vorfertigung problemlos in Ihre IT-Landschaft integrieren. Ganz gleich, ob wachsende Vertragsbestände, neue Produktlinien oder steigende Nutzerzahlen – die msg.P&C Factory skaliert mit Ihrem Geschäft.

Die Lösung bietet jederzeit optimale Performance und bleibt auch in Spitzenzeiten zuverlässig. **Mandantenfähigkeit, Mehrsprachigkeit** und **Mehrwärtungsfähigkeit** machen sie zur idealen Plattform für national und international agierende Versicherungsunternehmen. Die Customer Journey unserer Kunden liegt uns am Herzen, um Ihre Wertschöpfungskette mit der msg.P&C Factory bestmöglich unterstützen zu können.

Bei der Entwicklung aller graphischen Gestaltungselemente und deren Zusammenspiel auf den Oberflächen richten wir uns immer konsequent nach dem international anerkannten **Styleguide DIN ISO 9241-10** aus. Mit der intuitiven Benutzerführung der msg.P&C Factory und der Konformität mit Barrierefreiheitsrichtlinien beschleunigen wir die Einarbeitung und steigern die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden. Somit bietet die msg.P&C Factory einen klaren Effizienzgewinn und einen schnellen Return on Investment.

● Produktinnovationen schnell und einfach verfügbar

Das integrierte **Produktmanagementsystem msg.PMQ** gibt Ihnen volle Kontrolle über Ihre Produktwelt. Mit msg.PMQ setzen Sie auf ein modernes und leistungsstarkes Produktmanagement-Tool, das Ihre gesamte Wertschöpfung im Produktlebenszyklus digitalisiert und beschleunigt – vom ersten Entwurf über Tests und Freigabeprozesse bis hin zum produktiven Einsatz. Durch die zentrale Verwaltung Ihres Produktwissens schaffen Sie unternehmensweit Transparenz und Wiederverwendbarkeit – unabhängig von Sparte oder Plattform. Die definierten Regelwerke laufen auf allen Komponenten, die Produktwissen benötigen, identisch ab. Mit dem integrierten **Muster-Content LIMA** profitieren Sie von vorgefertigten, release-stabilen Inhalten für alle gängigen Produktfamilien innerhalb der Kompositversicherung – sowohl im Gewerbe als auch im Privatgeschäft. Diese Best Practices ermöglichen die schnelle Ableitung individueller Produkte – ohne Mehraufwand für Ihre Teams. Das Ergebnis: **verkürzte und effiziente Einführungszyklen ohne Entwicklungsaufwand.**

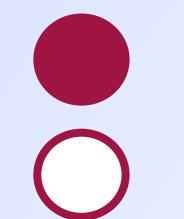
Intelligente automatisierte Schadenprozesse, die Vertrauen schaffen

Versicherungskunden erwarten im Schadenfall Schnelligkeit und Zuverlässigkeit – **msg.P&C Claims** (Schadenmanagement) liefert beides. Die

Komponente überzeugt durch einen hohen Automatisierungsgrad und sorgt gleichzeitig für regelkonforme Prüfungen, z. B. zur Betrugserkennung oder zum Ausschluss nicht versicherter Leistungen. Eine hohe Kundenzufriedenheit erreicht man heute nicht nur mit einem guten Produkt oder einem einfachen Vertriebsprozess, sondern durch eine schnelle und unkomplizierte Schadenabwicklung. Durch die enge Verzahnung mit msg.PMQ profitieren Sie auch im Schadengeschäft von spartenübergreifender Konsistenz, standardisierten Prozessen und einer flexiblen Anpassung an Ihre individuellen Anforderungen. Die integrierte **Servicebibliothek** stellt darüber hinaus eine reibungslose Kommunikation zwischen Innen- und Außendienst sowie vorkonfigurierten Drittdienstleistern sicher – ganz ohne Medienbrüche.

Flexibilität, die sich nahtlos einfügt

Die msg.P&C Factory geht weit über Standardlösungen hinaus: Neben den Fachkomponenten msg.P&C Policy Management (Bestandsmanagement) und msg.P&C Claims (Schadenmanagement) bietet die P&C Factory darüber hinaus durch ein umfassendes Set an **Cross-Komponenten** – von msg.Billing über msg.Business Partner, msg.GDPR und msg.Commission bis zu msg.Data Services – die Möglichkeit, zu einer kompletten msg.Insurance Suite P&C erweitert zu werden. So erhalten Sie genau die Lösung, die zu Ihrer IT-Landschaft passt – heute und morgen.



msg.P&C Factory Motor

Die **msg.P&C Factory Motor** ist die spartenspezifische Erweiterung der msg.P&C Factory um die Sparte Kfz. Sie deckt sämtliche Kfz-Prozess des DACH-Marktes für das Privat- und Flottengeschäft funktional ab. Geschäftsvorfälle werden über die Business Process Engine weitgehend automatisiert im Rahmen der Dunkelverarbeitung abgewickelt.

Durch die Integration der Sparte Kfz in die msg.P&C Factory können sämtliche darin enthaltene Geschäftsprozesse, Services und Schnittstellen ebenso für die Kfz-Versicherung genutzt werden. Die msg.P&C Factory Motor ergänzt den Funktionsumfang der msg.P&C Factory um die für die Sparte Kfz erforderlichen Prozesse wie Fahrzeugwechsel, SFR-Verwaltung, Typ- und Regionalklasse.

Für die Anbindung an Zulassungsbehörden sowie den Datenaustausch mit Vor- und Nachversicherern stellt die **msg.P&C Factory Motor** eigenständige, serviceorientierte Komponenten zur Verfügung. Diese sind exakt auf die regulatorischen Anforderungen des jeweiligen Marktes zugeschnitten.

Für den deutschen Kfz-Markt:

- msg.VWB – unterstützt den standardisierten Datenaustausch zum Schadenfreiheitsrabatt mit Vor- und Nachversicherern.
- msg.Zulassung – ermöglicht die elektronische Kommunikation mit Zulassungsbehörden im Rahmen des eVB-Verfahrens.

Für den österreichischen Kfz-Markt:

- msg.VKB – bildet die elektronische Kommunikation mit den Verkehrsbehörden ab.
- msg.BMA – ermöglicht den strukturierten Datenaustausch zum Bonus-Malus-System mit Vor- und Nachversicherern.

Diese spezialisierten Komponenten sorgen für einen automatisierten, medienbruchfreien Informationsfluss und sichern so eine hohe Prozessqualität und Effizienz im operativen Geschäft.

Der serviceorientierte Aufbau der Komponenten ermöglicht eine gezielte Optimierung der Automatisierungsquote durch den Einsatz einer Business Process Engine. Damit lassen sich eingehende Meldungen von Zulassungsbehörden oder anderen Versicherern individuell steuerbar, transparent und vollständig in Dunkelverarbeitung abbilden.

Die Geschäftsprozesse bleiben dabei jederzeit nachvollziehbar und anpassbar, ohne die Systemstabilität zu beeinträchtigen.

Die durch nationale Versicherungsverbände insbesondere für Kfz, aber auch andere Produktsparten definierten Standards für den Informationsaustausch sind im Lieferumfang der msg.P&C Factory-Komponenten umfassend berücksichtigt. Änderungen an gesetzlichen oder technischen Rahmenbedingungen werden im Rahmen der kontinuierlichen Standardweiterentwicklung zeitnah implementiert – für einen stets aktuellen und konformen Betrieb.

● Fit für die Cloud. ○ Sicher. Skalierbar. Zukunftsfähig.

Die msg.P&C Factory ist nicht nur als On-Premises-Lösung verfügbar, sondern auch leistungsstark in der Cloud. Profitieren Sie von einer flexibel skalierbaren Lösung mit sicherem, datenschutzkonformem Betrieb gemäß internationalen Sicherheitsstandards.

Ihre Vorteile mit der msg.P&C Factory in der Cloud: **Keine Investition in Hardware**

Verzichten Sie auf eigene Infrastruktur: Die Cloud-Lösung eliminiert den Bedarf an physischer Hardware und reduziert Ihre IT-Kosten nachhaltig. So schaffen Sie Freiräume für strategische Aufgaben im Kerngeschäft.

Maximale Flexibilität

Passen Sie Ihre Ressourcen dynamisch an – ganz ohne langfristige Bindung. Die msg.P&C Factory in der Cloud wächst mit Ihrem Bedarf und ermöglicht eine schnelle Reaktion auf neue Marktanforderungen.

Releasefähigkeit und Individualisierbarkeit

Als releasefähige Standardsoftware bietet die msg.P&C Factory die Möglichkeit, kundenspezifische Anpassungen und Einstellungen bei Updates zuverlässig zu übernehmen. So bleibt Ihre Lösung stets aktuell und kompatibel – ohne Verlust individueller Konfigurationen. Durch unsere regelmäßigen Releases erhalten Sie ständig neue Features und Erweiterungen entlang der Markt- und Kundenentwicklung sowie der regulatorischen Anforderungen.

Technologische Offenheit und Integrationsfähigkeit

Die Anwendung kann auf unterschiedlichen Betriebsplattformen betrieben werden und lässt sich nahtlos in bestehende IT-Landschaften integrieren – unterstützt durch eine Vielzahl vordefinierter Schnittstellen.

Sicher und compliant

Der Betrieb erfolgt nach modernsten Datenschutz- und Sicherheitsstandards. Die msg.P&C Factory erfüllt die Anforderungen der DSGVO sowie internationaler Sicherheitsrichtlinien – inklusive der Vorgaben aus dem **Digital Operational Resilience Act (DORA)**. Damit ist ein regelkonformer, stabiler und widerstandsfähiger Cloud-Betrieb jederzeit gewährleistet.

Setzen Sie auf eine zukunftssichere Cloud-Lösung und transformieren Sie Ihr Versicherungsgeschäft mit der msg.P&C Factory – sicher, effizient und voll skalierbar. Die msg.P&C Factory ist mehr als nur Technologie – sie bildet das stabile Fundament für Ihre digitale Transformation und stellt damit auch Zukunftsfähigkeit sicher. Entwickelt auf Basis Jahrzehntelanger Erfahrung in der Prozessautomatisierung und in der Einführung komplexer Versicherungssysteme liefert die msg.P&C Factory eine gute Basis, um die **Geschäftsprozesse** einer Versicherung innerhalb kurzer Zeit zu optimieren.

Die gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen im Versicherungsumfeld ändern sich laufend – mit der **msg.P&C Factory** sind Sie darauf bestens vorbereitet.

Unsere Lösung wird **kontinuierlich weiterentwickelt** und konsequent an neue rechtliche Rahmenbedingungen und Marktstandards angepasst. Sie profitieren von regelmäßigen Updates, durch die alle relevanten Änderungen **automatisch in Ihr System einfließen** – ganz ohne aufwändige Eigenentwicklung oder teure Sonderlösungen.

Ihr Vorteil:

Ihr System bleibt **dauerhaft compliant**, Sie reduzieren regulatorische Risiken und sparen interne Ressourcen, während Ihre IT-Landschaft stets **auf dem neuesten Stand** bleibt.

● Fachliche Vorteile: Mehrwert für Fachbereiche, Produktentwicklung, Kundenservice und Business Operations

- **Umfassende Unterstützung aller Kernprozesse eines Kompositversicherers**
 - Integriertes Bestandsführungs- und Schadensystem mit flexibler Produktgestaltung
- **Schnelle Time-to-Market**
 - Beschleunigte Produkteinführung durch hohen Vorfertigungsgrad / standardisierte und konfigurierbare Prozess- und Produktmodelle
- **Hoher Automatisierungsgrad**
 - Vorgefertigte Prozesse durch Einsatz einer BPE (Business Process Engine)
- **Schnelle Produktinnovationen**
 - Produktentwicklung mit Musterinhalten und spartenübergreifendem Produktmanagement
- **Intuitive Benutzerführung**
 - Schnelle Einarbeitung und hohe Akzeptanz bei Mitarbeitenden
- **Omnichannel-Fähigkeit / nahtlose Kommunikation Innen- und Außendienst**
 - Einheitlicher Zugriff für Vertrieb, Makler und weiterer Vertriebskanäle – unter anderem durch Umsetzung von gängigen Schnittstellen wie beispielsweise BiPro
- **Vollständige Abdeckung gesetzlicher Vorgaben**
 - Immer compliant: Regulatorische Anforderungen werden durch laufende Updates abgedeckt.
- **Mandanten-, mehrsprachen- und mehrwährungsfähig**
 - Optimal für national wie international aufgestellte Versicherer

● Technische Vorteile: Mehrwert für IT, Architektur, Betrieb und Integration

- **Ready for Cloud**
 - Unterstützt alle aktuellen Betriebsmodelle (On-Premises, private /public Cloud, hybrid)
- **Modularer Aufbau mit offener Architektur**
 - Flexible Erweiterbarkeit durch Zusatzkomponenten und Anbindung bestehender Systeme und Substituierbarkeit von Umsystemen (Partner, Billing, Commission)
- **Einfache Integration in bestehende IT-Landschaften**
 - Vielfältige Schnittstellen und serviceorientiertes Design
- **Hohe Skalierbarkeit**
 - Leistungsfähige Systemarchitektur für wachsende Bestände und Benutzerzahlen
- **Releasefähige Standardsoftware**
 - Investitionsschutz durch kontinuierliche Weiterentwicklung ohne Individualnachteil
- **Optimale System-Performance**
 - Stabiler Betrieb auch bei hoher Last – für zukunftssicheren Wachstumspfad
- **Produktzentrierung**
 - Vielfältige Möglichkeiten zur Konfiguration ohne Entwicklungsaufwand



.msg

**The future
of insurance**

msg nexinsure ag
Robert-Bürkle-Straße 1
85737 Ismaning/München
E-Mail: nexinsure@msg.group

www.msg-insurance-suite.com