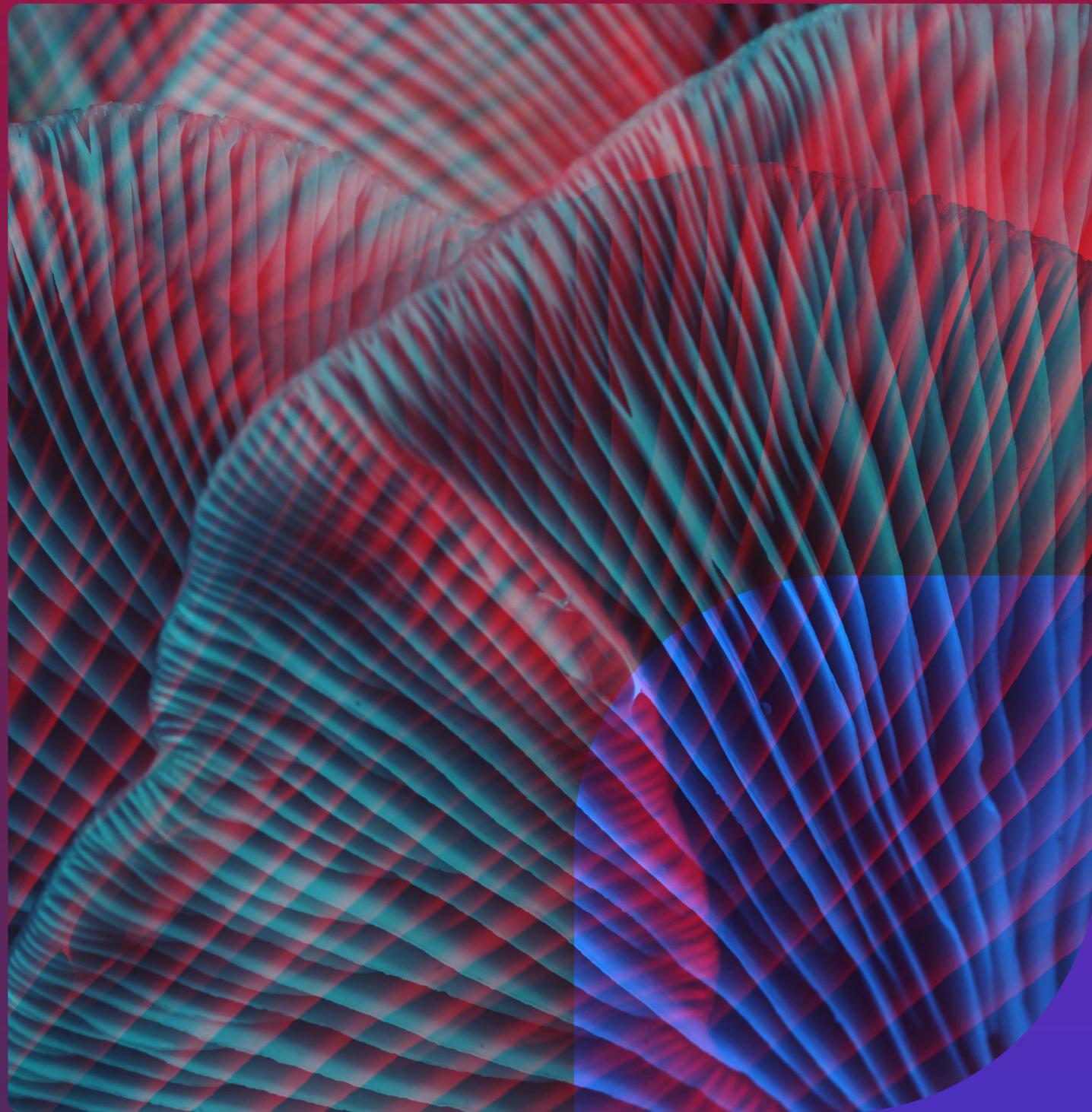




Aus drei mach eins

SIGNAL IDUNA – mit erfolgreicher Migration
auf die msg.Life Factory fit für die digitale Welt



SIGNAL IDUNA – mit erfolgreicher Migration auf die msg.Life Factory fit für die digitale Welt

Die SIGNAL IDUNA migrierte in rund zwei Jahren fast 1,6 Millionen Verträge aus zwei unterschiedlichen Bestandsverwaltungssystemen auf die msg.Life Factory. Während der Projektlaufzeit wurden auch für das Neugeschäft erforderliche Produktinnovationen und Weiterentwicklungen umgesetzt. Mit der Life Factory verfügt SIGNAL IDUNA nun über eine einheitliche IT-Plattform für das Neugeschäft und die Verwaltung ihrer Lebensversicherungsbestände.

Ausgangssituation

Bereits im Jahr 2008 hatte sich SIGNAL IDUNA für das Bestandsverwaltungssystem msg.Life Factory entschieden, um das gesamte Neugeschäft im Bereich Leben über diese moderne IT-Plattform abzuwickeln.

Die Migration aller Lebensversicherungsverträge aus den beiden noch vorhandenen Altsystemen auf „SI Life Factory“ war der nächste wichtige Schritt, um die Prozess- und Anwendungslandschaft zu harmonisieren und den digitalen Wandel zu gestalten: Im digitalen Zeitalter mit einhergehenden veränderten Kundenbedürfnissen und wachsenden Anforderungen an den Kundenservice ist eine moderne, homogene IT-Landschaft absolut erfolgskritisch.

● Vollständige Migration von ○ knapp 1,6 Mio. Verträgen aus zwei Altsystemen.

Das Vorhaben

Bereits zum Start des Migrationsprojektes im Sommer 2015 war das Ziel klar definiert: die gesamte Bearbeitung aller Lebensversicherungsverträge soll ab 2018 nur noch in einem Verwaltungssystem, der „SI Life Factory“, und auf Basis der für das komplette Neugeschäft bereits produktiv eingesetzten msg.Life Factory erfolgen.

Fast 1,6 Millionen Verträge aus zwei Bestandsverwaltungssystemen in gut zwei Jahren zu migrieren, stellte an alle Beteiligten besondere Herausforderungen. Mit zwei Quellsystemen, die alle gängigen Produktlinien für das Privat- und Firmenkundengeschäft abdeckten, galt es auch die enorme fachliche Vielfalt und Komplexität erfolgreich zu meistern. Ganz abgesehen von dem Umstand, dass während der Projektlaufzeit der Kundenservice weiterhin mit drei Systemen operierte und parallel auch für das Neugeschäft erforderliche Produktinnovationen umgesetzt wurden.

Der zu migrierende Bestand wurde in vier Tranchen in die „SI Life Factory“ überführt. Bewusst wählte man zum Start eine eher kleinere Migrationstranche. Erfahrungen zu sammeln, das Vorgehen zu erproben und zu optimieren,

war genau der richtige Weg, um auch die nachfolgenden drei größeren und komplexeren Tranchen optimal und reibungslos zu übertragen. Auch die Einbindung der Mitarbeiter aus der Kundenbetreuung in das Projekt erwies sich als mehr als lohnend, insbesondere für den Übergang in den Regelbetrieb nach der Migration der jeweiligen Tranchen.

Entschlossenheit wie Priorität, eine klug gewählte Migrationsstrategie und eine sehr gute Planung bildeten die Eckpfeiler des Erfolges. „Alle Rädchen mussten ineinander greifen, um den komplexen und vielfältigen Bestand möglichst geräuschlos in den produktiven Betrieb im Zielsystem „SI Life Factory“ zu überführen“, resümiert Projektleiter Dr. Lutz Krüger.

Bereits bei der dritten und erst recht bei der vierten und letzten Tranche hieß es dann häufig von allen Seiten, „es läuft alles wie beim letzten Mal“ – die Rädchen griffen immer präziser ineinander.

● Viel, schnell und in sehr guter ○ Qualität – das gelingt nur im Team

Am Ende lief alles nach Plan! „Dass die Ziele sehr ambitioniert waren, war uns von Beginn an klar“, erinnert sich Clemens Vatter, im Vorstand der SIGNAL IDUNA unter anderem für die Lebensversicherung zuständig, „doch Dank der engagierten und enorm zielgerichteten Zusammenarbeit der Kollegen der SIGNAL IDUNA mit den Projektmitarbeitern unseres Partners msg life ist es gelungen, alle Ziele zu erreichen.“

Fit für die Gestaltung der digitalen Welt

Bereits der traditionelle Nutzen durch Bestandszusammenführung in eine IT-Landschaft ist enorm: Harmonisierung der Prozesse in der Kundenbetreuung, Wegfall von IT-Systemen, nur einmalige Abbildung der regulatorischen Anforderungen und natürlich daraus folgend eine erhebliche Reduktion der Komplexität und Kosten, um nur die wichtigsten Vorteile zu nennen.

Im digitalen Zeitalter geht es aber um mehr! Der Kunde möchte als aktiver Partner in die Geschäftsprozesse eingebunden werden, real time und von überall.

Auch die SIGNAL IDUNA optimiert laufend die Services und schafft mit Kundenportalen und Apps eine neue, positive Erlebniswelt für ihre Kunden und Partner.

„Fokussierung auf nur eine moderne Plattform ist absolut vorteilhaft für die Optimierung und Gestaltung von neuen, interaktiven Services für unsere Kunden“, stellt Prof. Dr. Warg, im Vorstand der SIGNAL IDUNA u.a. für Softwareentwicklung und den Betrieb der technischen Infrastruktur zuständig, zufrieden fest. „Wichtige Ressourcen, die für Innovationen wie den Ausbau der Service Dominanten Architektur gebraucht werden, sind nicht länger in der Wartung von parallelen Altsystemen gebunden“, fügt er hinzu.

● Projektergebnisse

- Vollständige Migration von knapp 1,6 Mio. Verträgen aus zwei Altsystemen.
- Kompletierung der Verwaltungsfunktionalitäten für das Privat- und Firmenkundengeschäft – auch über alle geschlossenen Produktgruppen hinweg.
- Harmonisierung und Effizienzsteigerung der Kundenbetreuung durch einheitliche Prozesse aus einem System.
- Harmonisierung der IT-Anwendungslandschaft auf ein Kernsystem für Lebensversicherungen.
- Dauerhafte Reduktion von Sach- und Personalkosten durch Einsatz nur eines Systems.

SIGNAL IDUNA – Tradition, die Zukunft schafft

SIGNAL IDUNA 

Die SIGNAL IDUNA Gruppe, entstanden aus einem Zusammenschluss der Dortmunder Signal Versicherungen und der Hamburger Iduna Nova Gruppe, zählt zu den größten Versicherungsunternehmen in Deutschland. Rund 11.300 Mitarbeiter betreuen ca. 12 Millionen versicherte Personen und Verträge. Der Konzern erzielte in 2016 Beitragseinnahmen von etwa 5,6 Milliarden

Euro und verfügt über Vermögensanlagen von knapp 68 Milliarden Euro. Zu der Gruppe gehören Einzelgesellschaften wie die Iduna Leben, die SIGNAL IDUNA Pensionskasse AG, die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung oder der Deutscher Ring Krankenversicherungsverein.



The future of insurance

msg life ag
Humboldtstraße 35
70771 Leinfelden-Echterdingen
E-Mail: life@msg.group

msg-insurance-suite.com