



msg.Life Factory

Modernes Bestandsführungssystem
für die Lebensversicherung

Modernes Bestandsführungssystem für die Lebensversicherung

Der Druck zur Modernisierung der Legacy Systeme nimmt weiter zu: Wachsende Kundenanforderungen, neue Geschäftsmodelle und innovative Technologien stellen hohe Anforderungen an die IT-Landschaft der Versicherer. Hinzu kommen hoher Kostendruck und eine Vielzahl an regulatorischen Anforderungen sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene, vor allem im Hinblick auf die erhöhten Sicherheitsstandards. Der zunehmende Fachkräftemangel verschärft diese Situation zusätzlich. Zum Erhalt ihrer Wettbewerbsfähigkeit brauchen Versicherer zwingender den je eine moderne IT-Landschaft.

Zukunftsweisende IT-Plattform für die Lebensversicherung

Die msg.Life Factory ist ein Bestandsführungssystem mit modernster Versicherungs- und Finanzmathematik und flexiblen Prozessen. Die vielfach praxiserprobte Standardsoftware ermöglicht die schnelle Einführung innovativer Produkte und eine hocheffiziente Abwicklung aller Geschäftsprozesse über den gesamten Lebenszyklus eines Vertrags, sowohl im Privatkundengeschäft als auch im Kollektivgeschäft (zum Beispiel bAV). Die moderne serviceorientierte Systemarchitektur auf Basis der Cloud-Technologie unterstützt unterschiedliche Geschäftsmodelle von der Backoffice-Bearbeitung bis zum portalbasierten B2C-Ansatz.

Kurze Time-to-Market für innovative Produktideen

Die msg.Life Factory enthält ein breites Spektrum an Mustercontent für alle gängigen Versicherungsprodukte (Einzelleben, Kollektiv und betriebliche Altersversorgung). Der hohe Grad an Vorfertigung sorgt für eine kurze Time-to-market bei der Entwicklung und Bereitstellung von innovativen Altersvorsorgeprodukten. Die Produkte unterstützen den gesamten Vertragslebenszyklus und für die ausgewählten Country-Layer alle regulatorischen Anforderungen.

Überzeugende Customer Journey

Die msg.Life Factory ist ein produktzentriertes Bestandsführungssystem. Das Produktwissen für alle Geschäftsprozesse

(Neugeschäft und Änderungsprozesse) wird durch Micro-Services bereitgestellt, die in allen relevanten technischen Plattformen und für alle Eingangskanäle (Ominchannel-Fähigkeit) genutzt werden können. Kundeninformationen, die bereits angegeben wurden, sind unabhängig vom ursprünglichen Eingangskanal zentral verfügbar. Das sorgt für eine durchgängig digitale Customer Journey ohne Medienbrüche.

Kostensenkung durch hohen Vorfertigungs- und Automatisierungsgrad

Die msg.Life Factory deckt alle Geschäftsprozesse im Lebenszyklus eines Versicherungsvertrags ab. Der hohe Automatisierungs- und Vorfertigungsgrad der Anwendung sorgt für eine kosteneffiziente Vertragsverwaltung. Ein Großteil der Prozesse wird im Dunkeln verarbeitet, so dass manuelle Eingriffe durch Sachbearbeiter auf ein Minimum reduziert und die Bearbeitungszeiten erheblich verkürzt werden. Das Bestandsführungssystem bietet eine revisions sichere, lückenlose Historienführung mit der Möglichkeit zur Reaktivierung auf historische Vertragsstände. Alle planmäßigen Änderungen werden automatisch ausgeführt. Zur weiteren Effizienzsteigerung werden KI-Anwendungen schrittweise im System verankert.

CCC-Architektur für standardkonformes Customizing

Unsere releasefähige Standardlösung mit CCC-Architektur (Core-Country-Customer-Layer) verschafft Ihrem Unternehmen ein Höchstmaß an Investitions- und Zukunftssicherheit. Die saubere Trennung zwischen den einzelnen Layern bietet hohe Freiheitsgrade für das kundenspezifische Customizing, ohne auf die standardmäßigen Weiterentwicklungen verzichten zu müssen. Der Core-Layer beinhaltet eine voll funktionsfähige Referenzimplementierung zusammen mit einem umfangreichen Core-Produktspektrum. Der Country-Layer deckt zusammen mit dem Core-Layer alle spezifischen Funktionen für einen Markt ab (regulatorische und länderspezifische Funktionen). Der Customer-Layer enthält alle kundenspezifischen Funktionen und Anpassungen.

Attraktives Cost Sharing durch große Nutzerzahl

Die Vorteile der Standardsoftware werden bereits von zahlreichen Versicherungsunternehmen genutzt. Die große Nutzer-Community ist aktiv in die Weiterentwicklung des Systems eingebunden und bietet ein attraktives Cost Sharing bei der Umsetzung regulatorischer Anforderungen oder innovativer Funktionalitäten.

Hohe Innovationskraft durch Continuous Integration/Delivery

Die Anwendung von Continuous Integration und Continuous Delivery für die msg.Life Factory ermöglicht es, Software-Releases täglich oder in nur wenigen Stunden mit hoher Qualität bereitzustellen. Ein vollständig automatisierter Softwareentwicklungs- und -bereitstellungsprozess gewährleistet eine kurze Time-to-Market. Das sorgt für eine hohe Innovationskraft und ermöglicht eine schnelle Reaktion auf veränderte Kunden- oder Marktanforderungen oder Sicherheitsbedrohungen.

Digitaler Assistent für optimierten Wissenstransfer

Mit msg.ask:it steht auf Wunsch eine KI-gestützte Wissensbasis zur Verfügung, die inhaltlich und fachlich auf die Versicherungsbranche zugeschnitten ist. Die Anwendung enthält die relevante Produktdokumentation zur msg.Life Factory und liefert schnell, komfortabel und konsistent sowie unabhängig von Ort und Zeit qualitativ hochwertige Informationen. Der KI-basierte Wissenstransfer steigert nicht nur die Effizienz, sondern verbessert auch die Qualität der Arbeit, indem das relevante Wissen wie ein digitaler Assistent unmittelbar zur Verfügung steht, zum Beispiel bei der Entwicklung neuer Tarife oder der Durchführung komplexer Vertragsbearbeitungen.

Erweiterung zur msg.Insurance Suite Life

Der Ausbau zur msg.Insurance Suite Life für den vollständig digitalisierten Versicherungsbetrieb der Sparte Leben ist bereits vor-gefertigt. Die End-to-End integrierte Lösungsplattform besteht aus eigenständigen Standardsoftwarekomponenten, die einzeln oder in beliebiger Kombination verwendet und passgenau in die IT-Landschaft eines Versicherungsunternehmens integriert werden können.

Ready for Cloud/SaaS

Die msg.Life Factory ebenso wie die msg.Insurance Suite Life sind auch im SaaS-Modell verfügbar. Dabei liefern wir ganzheitliche Services inklusive dauerhafter releasefähiger Wartung, Applikations-Management und Betrieb/Hosting. Versicherer profitieren zeitnah von den Vorteilen einer modernen IT-Plattform. Die geringeren Einstiegs- und laufenden Kosten machen SaaS-Lösungen auch für kleine und mittlere Versicherungsunternehmen attraktiv.

Einzigartiges Migrations-Know-how

Als marktführender Experte mit mehr als 45 Millionen migrierter Verträge verfügen wir über ein einzigartiges Know-how bei der Migration von Versicherungsbeständen. Wir kombinieren in unserer Komplettlösung leistungsfähige Tools und ein standardisiertes, vielfach praxisbewährtes Vorgehensmodell für schnelle, sichere und kosteneffiziente Migrationen. Zur weiteren Optimierung unsers Vorgehens setzen wir auch innovative KI-Lösungen ein.