



.msg



Zukunftsweisende Ausrichtung der IT-Plattform

HUK-COBURG Lebensversicherung setzt auf
msg.Life Factory JEE

 **HUK-COBURG**
Aus Tradition günstig



HUK-COBURG Lebensversicherung setzt auf msg.Life Factory JEE

Die HUK-COBURG Lebensversicherung setzte als erster der msg life Kunden das JEE-basierte Bestandsverwaltungssystem msg.Life Factory (LF JEE) mit den beiden zentralen Komponenten msg.LP (Life Product) und msg.LC (Life Contract) ein. Nach etwas mehr als nur einem Jahr Projektlaufzeit wurde die hochmoderne Standardlösung im Januar 2017 erfolgreich produktiv genommen. Mit der Implementierung der msg.Life Factory JEE als einheitlicher IT-Plattform für die Lebensversicherung ist das Unternehmen bestens für die digitale Zukunft aufgestellt. Gleichzeitig hat sich die HUK-COBURG auch für eine konsequente Ausrichtung am Standard der msg.Life Factory entschieden, um so Kosten und Wartungsaufwände zu senken bzw. günstig von funktionalen und technischen Erweiterungen der Software zu profitieren.

● Herausforderung: Konsolidierung und Modernisierung ○ der IT-Landschaft in Leben

Die Ausgangssituation bei der HUK-COBURG war geprägt durch eine heterogene Systemlandschaft. Diese umfasste neben eigenen Bestandsverwaltungssystemen unter anderem auch bereits die msg.Life Factory in der sogenannten Klassik-Linie in einer stark gecustomizten Ausprägung. Das Zusammenspiel der verschiedenen Altsysteme gestaltete sich schwierig und war mit hohen Aufwänden verbunden. Daraus resultierte nicht nur eine lange Time-to-Market. Überdies stießen die IT-Systeme technisch und funktional an ihre Grenzen, etwa bei der Umsetzung innovativer Lebensversicherungsprodukte oder der Erfüllung von Kundenerwartungen hinsichtlich Reaktionszeiten, Service, Flexibilität und Kommunikation. Daher entschied sich die HUK-COBURG, die verschiedenen Altsysteme durch eine einheitliche moderne Lebensversicherungsplattform abzulösen, um so die Voraussetzungen für die schnelle Einführung innovativer Lebensversicherungsprodukte zu schaffen. Ganz konkret stand die HUK-COBURG vor der strategischen Herausforderung, möglichst zügig ein statisches Hybridprodukt auf den Markt zu bringen.

msg.Life Factory JEE als einheitliche Plattform für die gesamte Lebensversicherung

Aufgrund des fachlichen Leistungsumfangs, der innovativen Mathematik und des breiten Spektrums an Musterprodukten für die Lebensversicherung im System, aber auch aufgrund der positiven Erfahrungen mit msg life als Partner, entschied sich die HUK-COBURG für die msg.Life Factory JEE als zukünftige einheitliche Lebensversicherungsplattform.

Die hochmoderne IT-Plattform mit dem Java-basierten Rechenkern msg.Life Product (msg.LP) ermöglicht es der HUK-COBURG, neue innovative Produkte zügig zu entwickeln und zeitnah am Markt zu platzieren. Aufgrund der wegweisenden CCC-Architektur (die Codebereiche für Core, Country und Customer sind physisch getrennt) bietet die JEE-Version der msg.Life Factory außerdem weit größere Möglichkeiten, kundenspezifisches Customizing selbst durchzuführen (Parametrisierung/Einstellung sowie Programmierung). Zugleich schafft die IT-Lösung durch die standardmäßige Weiterentwicklung ein hohes Maß an Investitionssicherheit. Mit dem Umstieg auf die msg.Life Factory JEE war auch ein Wechsel hin zur Nutzung einer möglichst standardnahen Version der Software verbunden, um so noch stärker von den Kostenvorteilen bei der fachlichen und technischen Weiterentwicklung der msg.Life Factory zu profitieren.

● msg.LP – Innovatives Produktspektrum ○ und modernste Mathematik

Der Leistungsumfang von msg.LP ist im deutschsprachigen Raum marktführend und deckt auch internationale Anforderungen ab. msg.LP verfügt über eine große fachliche Flexibilität, die je nach Bedarf bei ausgewählten Aspekten erweitert werden kann. Die Lösung nutzt u.a. neue mathematische Ansätze, finanzmathematische Modelle (iCPPI, iOPPI) und neue mathematische Verfahren für Migration und Bestandsmanagement. Ausgehend von einem umfangreichen innovativen Produktspektrum lässt sich mit msg.LP die Effizienz, das Tempo und die Qualität des Produktentwicklungsprozesses erheblich steigern – und der Customizing- und Anpassungsaufwand deutlich reduzieren.

Ein weiterer großer Vorteil: LF JEE enthält optional wählbar die Anwendung der Berechnungen gemäß Markov. In der Versicherungsmathematik können Markov-Ketten u.a. zur Analyse und Berücksichtigung biometrischer Risiken und Übergangswahrscheinlichkeiten (Invalidisierungs-, Sterbewahrscheinlichkeiten etc.) verwendet werden.

● In Time, Quality and Budget

○

Termingerechte Einführung der Premium Rente

Trotz des ehrgeizigen Zeitplans und aller Herausforderungen, die mit einem derart großen IT-Projekt einhergehen und den „Kinderkrankheiten“ eines neuen Systems, war die Zusammenarbeit aller Projektbeteiligten geprägt von einem gemeinsamen Ziel und kollegialem Miteinander. Die Einführung der Premium Rente, eines statischen Hybridprodukts, im Jahr 2018 war für die HUK-COBURG von enormer strategischer Relevanz, weshalb die terminliche wie auch qualitative Einhaltung der vorgegebenen Meilensteine von außerordentlicher Wichtigkeit war. Und das ist auch gelungen: Seit Mitte 2018 bietet die HUK-COBURG die Premium Rente erfolgreich am Markt an. „Die Einführung der Premium Rente war für unser Haus sehr wichtig“, sagt HUK-COBURG-Vorstand Dr. Hans Olav Herøy. „Mit der msg.Life Factory JEE konnten wir dieses Produkt zeitnah und effizient in den Markt bringen.“ Das neue, renditeorientierte Lebensversicherungsprodukt trifft den Nerv der Zeit und wird entsprechend stark nachgefragt. Auch HUK-COBURG-Vorstand Daniel Thomas lobt die erfolgreiche Zusammenarbeit: „Alle vereinbarten Ziele wurden in Quality, Time und Budget erreicht. Wir bedanken uns bei allen Beteiligten für die großartige Leistung.“

Premium Rente

Die Premium Rente wurde im Oktober 2018 erfolgreich von der HUK-COBURG eingeführt. Das renditeorientierte Lebensversicherungsprodukt stößt auf eine rege Nachfrage. Die Premium Rente ermöglicht eine auf den persönlichen Bedarf des Kunden zugeschnittene Kapitalanlage. Durch die Wahl eines Garantieniveaus entscheidet der Kunde, welcher Anteil der eingezahlten Beiträge zu Rentenbeginn garantiert zur Verfügung stehen soll und damit konservativer am Kapitalmarkt angelegt wird. Sämtliche anderen Beiträge, die nicht für die gewünschte Beitragsgarantie benötigt werden, fließen in kostengünstige und renditestärkere Fonds. Das Produkt zeichnet sich durch eine große Flexibilität und Transparenz aus. So kann der Kunde individuell entscheiden, welcher Beitrag der erwirtschafteten Gewinne in das Garantieguthaben umgeschichtet werden soll. Er kann das aber auch einem automatisierten Verfahren überlassen. Die Premium Rente kann an die individuelle Lebenssituation des Kunden angepasst werden.

● Fazit: Basis für einen innovativen Versicherungsbetrieb

Mit der msg.Life Factory JEE hat sich die HUK-COBURG das ideale Fundament für einen kostensensitiven, kunden- und serviceorientierten Versicherungsbetrieb geschaffen. Die LF JEE konnte reibungslos in die vorhandene Anwendungslandschaft integriert und über vordefinierte Schnittstellen an Nachbarsysteme angebunden werden. Damit kann die HUK-COBURG noch schneller und wirkungsvoller in ihrem jeweiligen Produktdesign auf die substantiellen Herausforderungen reagieren, die die digitale Welt und die wachsenden Kundenerwartungen mit sich bringen.

Ausblick

Die Weiterentwicklung der msg.Life Factory erfolgt nun ausschließlich in der JEE-Linie und in einer sehr standardnahen Version. Die HUK-COBURG verfolgt damit auch das Ziel, den Anpassungs- und Customizing-Aufwand im Leben-System der Versicherungsgruppe künftig im Sinne der Time-to-Market

deutlich zu reduzieren bzw. gänzlich zu eliminieren. Das Hauptaugenmerk lag und liegt auch weiterhin auf der strikten Orientierung am Standard. D.h., es wird größter Wert darauf gelegt, den jeweils ausgelieferten Standard beizubehalten und nur an den unbedingt notwendigen Stellen technisches und fachliches Customizing umzusetzen.

Ein zusätzliches Ziel des Projektes ist es, die Verantwortung für das Customizing bis hin zur selbständigen Pflege sukzessive an die HUK-COBURG zu übergeben. Inzwischen verantwortet die HUK-COBURG das gesamte Customizing. Nur bei sehr anspruchsvollen Anpassungen steht msg life weiterhin unterstützend zur Seite.

Die nächsten Schritte beinhalten nach den ersten erfolgreichen Migrationen die Übernahme weiterer Vertragsbestände aus den Altsystemen. Mittlerweile führt die HUK-COBURG die Migrationen eigenständig durch, wobei msg life den Versicherer nur noch auf Anforderung berät.

Über HUK -COBURG

Die HUK-COBURG Lebensversicherung erzielte im Geschäftsjahr 2019 Beitragseinnahmen von 807,6 Millionen Euro. Die Produktpalette umfasst Risiko-lebensversicherungen, Kapital- und Rentenversicherungen, fondsgebundene Lebens- und Rentenversicherung, Berufsunfähigkeits-, Unfall- und Hinterbliebenen-Zusatzversicherungen. Das Unternehmen gehört zur HUK-COBURG

Versicherungsgruppe, die mit mehr als 12 Millionen Kunden und Beitragseinnahmen von knapp 7,8 Milliarden Euro in 2019 zu den 10 größten deutschen Versicherungsgruppen zählt. Traditioneller Schwerpunkt der Gruppe ist die Kfz-Versicherung. Mit fast 12,5 Millionen versicherten Fahrzeugen ist sie größter deutscher Autoversicherer. Die HUK-COBURG mit Sitz in Coburg beschäftigte zu Ende 2019 insgesamt rund 10.500 Mitarbeiter.





The future of insurance

msg life ag
Humboldtstraße 35
70771 Leinfelden-Echterdingen
E-Mail: life@msg.group

[msg-insurance-suite.com](https://www.msg-insurance-suite.com)