



# msg.ask:it

KI-gestützte Wissensbasis für die Versicherungsbranche

Versicherungsunternehmen verfügen über eine unermessliche Menge an Wissen, das in unzähligen Dokumenten steckt. Ob in Word-/PDF-Dokumenten, Wiki-Seiten, Ticketsystemen, Kommentarseiten, Sourcecodes oder anderen Quellen – das gesamte Wissen über Versicherungen ist für einen Einzelnen nicht zu erfassen. Die Suche nach relevanten Informationen ist zeitaufwendig und damit teuer. Vielfach können Fragen auch nur durch Experten beantwortet werden. Doch die Verfügbarkeit der Ressource Wissen ist ein wichtiger Produktionsfaktor für Versicherer – auch vor dem Hintergrund des wachsenden Fachkräftemangels. Mit Hilfe einer intelligenten Wissenssuche lässt sich das Potential dieser Ressource zeitsparend und kostenschonend ausschöpfen.

## Optimierter Wissenstransfer

Mit msg.ask:it bietet msg.insur:it eine KI-gestützte Wissensbasis, die exakt auf die Dokumente und Fachlichkeit der Versicherungsbranche zugeschnitten ist. Die Anwendung liefert schnell, komfortabel, konsistent und unabhängig von Zeit und Ort qualitative hochwertige Informationen für unterschiedliche Zielgruppen. Fragen werden sofort (real time) beantwortet, Probleme gelöst und Prozesse beschleunigt. Das optimiert den Wissenstransfer und schafft ganz neue Möglichkeiten für die Qualifizierung im Unternehmen. Der KI-basierte Wissenstransfer sorgt nicht nur für eine Effizienzsteigerung, sondern verbessert auch die Qualität der Arbeit, indem das relevante Wissen wie ein digitaler Assistent unmittelbar zur Verfügung steht, zum Beispiel bei der Entwicklung neuer Tarife oder der Durchführung komplexer Vertragsbearbeitungen.

## Semantische Suche auf Basis hochmoderner KI-Technologie

msg.ask:it nutzt Methoden der semantischen Suche, um Texte nicht nur nach Worten, sondern nach Bedeutungszusammenhängen zu durchsuchen und so die Bereitstellung relevanter Informationen zu verbessern. Dies kann mit der passenden Architektur auf sehr große Mengen von Dokumenten angewendet werden. msg.ask:it nutzt ein Large Language Modell auf Basis der Transformer-Technik. Diese Technik ermöglicht es, längere Texte zu verarbeiten und tiefergehende Zusammenhänge zwischen den einzelnen Sätzen herzustellen. Als führendes Softwareunternehmen für die Versicherungs-

branche verfügt msg.insur:it über die fachliche und technische Expertise sowohl für die Auswahl der geeigneten Dokumente und Tools als auch für deren Anpassung auf versicherungsspezifische Fragestellungen.

Anders als eine auf Schlüsselwörtern basierende Suche berücksichtigt msg.ask:it den kompletten Inhalt der Dokumente und liefert thematisch relevante Fundstellen (inklusive der Links zu den entsprechenden Dokumenten), auch dann, wenn die eingegebenen Suchbegriffe nicht im Text vorhanden sind. Eine Bewertung der Treffer stellt sicher, dass die am besten passenden Antworten an prominenter Stelle angezeigt werden.

## Relevante Informationen für Experten aus dem Umfeld der msg.Life Factory

Das Basis-Modul der Anwendung richtet sich an Entwickler und Fachberater aus dem Umfeld der msg.Life Factory. Als Wissensbasis dienen die Standarddokumente zur msg.Life Factory (Word- und PDF-Format) sowie die Fachspezifikationen aus den Fachkonzepten.

## Laufende Weiterentwicklung

msg.ask:it wird laufend weiterentwickelt, sowohl hinsichtlich der Funktionalitäten der Lösung als auch mit Blick auf eine inhaltliche Erweiterung auf andere Versicherungssparten und Skillgruppen. Der Ausbau der Wissensbasis der Anwendung erfolgt stufenweise. Versicherungseigene sowie externe Dokumente (zum Beispiel relevante Gesetze) werden in die Suche integriert, so dass Versicherer über msg.ask:it auf umfassendes Branchenwissen zugreifen können. Durch Cost Sharing profitieren Nutzer der Lösung kostengünstig von diesen zentralen Weiterentwicklungen.

## Ready for Cloud/SaaS

Das Basismodul von msg.ask:it wird als Online-Anwendung mit abgesichertem Zugriff angeboten. Alle Komponenten der Anwendung laufen in Containern und sind somit SaaS-ready und flexibel mit Blick auf das Deployment.