



msg.ZVK Factory

Flexibles Bestandsführungssystem
für Zusatzversorgungskassen





Flexibles Bestandsführungssystem für Zusatzversorgungskassen

Das schwierige Kapitalmarktumfeld, schrumpfende Renditen sowie eine stetig steigende Lebenserwartung stellen die Zusatzversorgungskassen vor große Herausforderungen. Hinzu kommen verschärfte regulatorische Vorgaben wie beispielsweise die Verpflichtung zur digitalen Bewirtschaftung der Geschäftsprozesse über Verwaltungsportale. Diese Aufgaben sind nur mit einem hochmodernen IT-System zu meistern, das eine durchgängig digitale Bearbeitung aller Verwaltungsprozesse und eine höchst kosteneffiziente Administration erlaubt.

Begegnen Sie diesen Herausforderungen mit dem leistungsstarken Bestandsverwaltungssystem msg.ZVK Factory. Die flexible Komplettlösung ist speziell auf die Anforderungen von Zusatzversorgungskassen zugeschnitten. Durch einen außergewöhnlich hohen Automatisierungsgrad ermöglicht die releasefähige Standardsoftware eine hoch-effiziente Abwicklung aller Geschäftsprozesse in der Anwartschaft und Leistungsphase. Sämtliche Geschäftsprozesse können vom Backend in Richtung Frontend verlagert werden.



● **Abbildung der gesamten Standardprozesse in der Zusatzversorgung – hochautomatisiert und prozessoptimiert.**

msg.ZVK Factory deckt alle Prozesse in der Zusatzversorgung über den gesamten Life Cycle eines Anwärters/Leistungsempfängers ab. Die Software überzeugt durch eine prozessoptimierende Integration von Workflow-Management-Systemen. Dadurch wird übergreifend der gesamte Workflow, vom Dokumenteneingang bis zum Abschluss des Geschäftsprozesses, abgebildet und gesteuert.

Damit erlaubt die Software eine noch effektivere und praktikablere Abwicklung der Bestandsverwaltung. Der Kosten- und Zeitaufwand verringert sich erheblich und manuelle Eingriffe durch Ihre Sachbearbeiter werden auf ein Minimum reduziert. So bleibt Ihren Sachbearbeitern mehr Zeit für die wesentlichen Aufgaben der Kundenbetreuung und für den Service.

msg.ZVK Factory bietet alle in der Zusatzversorgung notwendigen Funktionen:

Kollektivvertrag

- Führung aller steuernden und berechnungsrelevanten Daten zur Abwicklung der tariflichen Zusagen für die Arbeitgeber/Abrechnungsstellen
- Überblick über die Versicherten, Jahresabrechnung und Zahlungen

Anwartschaft/Einzelbestandsführung

- Führung der Daten eines Anwärters im Rahmen der Pflichtversicherung in den Zeiten der Gesamtversorgung und des Punktemodells mit prozessoptimierten Bearbeitungen über die Workflow-Integration
- Zentrale Berechnungsmodule für die unterschiedlichen Berechnungs- und Finanzierungsmodelle und Abrechnungsverbände
- Abwicklung von Bonuspunkten
- Abbildung unterschiedlicher Tarife in der freiwilligen Versicherung
- Absicherung der vollständigen Historie des Anwärters mit rückwirkenden Bearbeitungsoptionen

Jahresmeldung/-abrechnung

- Vollständige Abwicklung der Monats- und Jahresmeldungen in Dunkelverarbeitung
- Aussteuerung von Fehlerfällen über integrierte Workflow-Prozesse mit integrierten Fehlerprotokollen zur zielgerichteten Weiterverarbeitung

Überleitung/Anerkennung

- Abwicklung aller Prozesse zum Datenaustausch im Rahmen der Überleitung in Dunkelverarbeitung, inkl. Anbieterwechsel und Zeitanrechnungsverfahren
- Integrierte Workflow-Prozesse ermöglichen optimierte Übernahme der Daten auch im Fehlerfall mit Aussteuerung, wodurch die manuelle Bearbeitungsdauer sinkt.
- Automatische Identifikation der Einleitung und der Abwicklung des Anbieterwechsels oder Umstellung der Überleitung auf das Zeitanrechnungsverfahren im Rahmen der gegenseitigen Anerkennung

Maschinelles Meldewesen (DATÜV)

- Prozesssteuerung für die Verarbeitung der Meldedateien für die Monats- und Jahresmeldungen, der Überleitung und der Überleitungsanerkennung

Versorgungsausgleich

- Automatische Ermittlung der relevanten Vertragsanteile für den Zeitraum des Versorgungsausgleiches als Basis der abschließenden optionalen Bearbeitung der VA-Berechnungsverträge und Berechnung der Ausgleichswerte

- Optimierte Prozessabwicklung durch Integration aller Kommunikationen über einen integrierten Workflow
- Erzeugung von Versorgungsausgleichsverträgen für den Anwärter und Versorgungsempfänger nach Urteilseingang

Leistungsprozesse

- Berücksichtigung der Ansprüche aus Pflichtversicherung und freiwilliger Versicherung im Versicherungsfall, inklusive der Ansprüche aus einem Versorgungsausgleich
- Abbildung weiterer wesentlicher Leistungsbearbeitungen, neben den zentralen Erst- und Neuberechnungen für Versicherte und Hinterbliebene:
 - Wechsel der Rentenart
 - Wiederaufleben der Rente
 - Anwenden von Ruhensregelungen
 - Anwenden eines Eheversorgungsausgleichs nach altem Recht
 - (Teilweise) Abfindung der Rente
 - Anpassung der Rente
 - Berücksichtigung einer internen Teilung im Rentenfall
 - (Teilweise) Begrenzung der Rente

- Option einer „manuellen“ Leistungsbearbeitung für Sonderfälle
- Für nachträgliche Änderungen einer Anwartschaft (aus gesetzlichen/regulatorischen Gründen) können die Leistungsbearbeitungen auf Grundlage der dann gültigen Punkte über Batchverarbeitung nochmals durchgeführt werden.

Rentenabrechnung und -nachweis

- Abwicklung aller Prozesse zur Rentenzahlung einschließlich der Abführung der Kranken- und Pflegeversicherungsbeiträge in einer eigenständigen Teilkomponente
- Automatische Führung aller relevanten Daten zur Erzeugung gesetzlich vorgeschriebener Nachweise, wie Rentenbezugsmitteilung oder Leistungsmitteilung

Der hohe Grad an Dunkelverarbeitung in den Standardprozessen führt zu kürzeren Verarbeitungszeiten, höherer Bearbeitungsqualität und besserem Service.

Kostensenkung

Die Standardsoftware ist bereits bei mehreren Zusatzversorgungskassen erfolgreich im Einsatz. Regelmäßige Release-Updates sorgen für eine zeitnahe Umsetzung von gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen. Unser attraktives Cost-Sharing-Modell verteilt zudem die Weiterentwicklungskosten auf alle Nutzer.

Integration in Portallösung

Die moderne serviceorientierte Architektur auf Basis der JEE-Technologie unterstützt unterschiedliche Geschäftsmodelle von der Backoffice-Bearbeitung bis hin zum portalbasierten Ansatz. Damit können alle Funktionalitäten in einer Portallösung sowohl für die Kommunikation mit Arbeitgebern als auch mit Leistungsempfängern zielgerichtet integriert werden. Die fachliche und technische Architektur lässt sich jederzeit schnell und agil an Ihre spezifischen Anforderungen anpassen.

● Ihre Vorteile im ○ Überblick

- Durchgehende Automatisierung der Verwaltung mit vollständiger Abbildung der gesamten Standardprozesse In der Zusatzversorgung

- Kosteneffiziente Verwaltung und überzeugender Service durch hohe Prozessabdeckung und modernste Prozessautomatisierung

- Verlagerung der Geschäftsprozesse Richtung Frontend/Point-of-Service

- Praxisbewährte Migrationsprozesse, im Speziellen Übernahme der gesamten Bestandshistorie im Rahmen einer vollumfänglichen Datenmigration aus Altsystemen

- Flexible Einbindung in die bestehende Systemlandschaft (z.B. SAP) durch eine serviceorientierte Systemarchitektur (SOA) und eine flexible technische Komponentenarchitektur

- SOA und moderne Technologie sorgen für Investitionssicherheit und flexible Prozessgestaltung

- Lauffähig auf diversen technischen Plattformen (Windows, UNIX)

- Flexible Skalierbarkeit bietet eine hohe Leistung auch bei großen Nutzerzahlen und Bestandsgrößen

- Gewährleistung der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben durch die Standardsoftware

● Referenzkunden (Auszug)





•msg

**The future
of insurance**

msg life ag
Humboldtstraße 35
70771 Leinfelden-Echterdingen
E-Mail: life@msg.group

www.msg-insurance-suite.com