



# msg.P&C Factory

Komponentenbasierte Komplettlösung  
für Kompositversicherer



# Komponentenbasierte Komplettlösung für Kompositversicherer

Die Versicherungsbranche steht vor großen Herausforderungen. Die steigenden regulatorische Anforderungen und der zunehmende digitale Wettbewerb treiben viele Unternehmen um. Auch die Anbieter von Kompositversicherungen stehen unter Druck. In einem hart umkämpften Markt können sich Kompositversicherer nur noch durch innovative neue Produkte und ein effizientes Schadenmanagement von der Konkurrenz abheben. Voraussetzung dafür ist jedoch eine leistungsstarke IT-Architektur. Wir bieten mit msg.P&C Factory eine hochmoderne Komplettlösung für Kompositversicherer. Das System verbindet die Vorteile einer Standardanwendung für die Versicherungsbranche mit der Flexibilität eines Systems, das Ihnen die Möglichkeit bietet, neue Produkte zu gestalten.

Die Komplettlösung msg.P&C Factory bildet alle für das Kerngeschäft eines Kompositversicherers erforderlichen Geschäftsprozesse revisionsicher ab. Das System deckt den kompletten Lebenszyklus eines Vertrags ab und automatisiert alle Prozesse von der Angebots- und Vertragsbearbeitung bis zur Schadenabwicklung. msg.P&C Factory ermöglicht zudem eine schnelle und flexible Realisierung von Produkt- und Serviceinnovationen. Die äußerst schnelle Umsetzung neuer Versicherungsangebote über die gesamten wertschöpfenden Kernprozesse einer Versicherung hinweg wird durch Standardisierung und vordefinierte, flexibel konfigurierbare Produktmodelle erreicht.



# msg.P&C Factory

## Cross-Systeme

Inkasso / Exkasso

Business Partner

Vermittler / Provision

Workflow

Text / Druck

DSGVO

## P&C Policy Management

Vertrag

Drittrechte,  
Meldewesen

P&C Motor (SFR, Zulassung, VWB)

## P&C Claims

Schaden

Dienstleister

Außenregulierung

## BI Factory Models

ETL Frame

Standard Marts

OLAP Frame

**Factory Base** (Objekt, Rahmenvertrag, Mitversicherung)

**Produkt**

## ● Produktinnovationen schnell ○ und einfach verfügbar

Dementsprechend bildet das Produktmanagementsystem msg.PMQ das Herzstück unserer Komplettlösung. Mit msg.PMQ steht Ihnen ein wertvolles Tool für die Produktentwicklung und Produktkonfiguration zur Verfügung, das Sie vom Entwurf über Testverfahren und Freigaben bis zum operativen Einsatz optimal unterstützt. Mit msg.PMQ können Sie Ihr Produktwissen zentral verwalten und spartenübergreifend verschiedenen Nutzern unternehmensweit zur Verfügung stellen. Die zugehörigen Regeln und Algorithmen können für sämtliche Produktlinien und Sparten zentral von Ihnen definiert werden. Sie laufen auf allen Plattformen, die das Wissen benötigen, identisch ab.

Um die Produktentwicklung noch stärker zu vereinfachen und zu beschleunigen, wird das Produktmodell um den Muster-Content LIMA ergänzt. LIMA bietet zahlreiche Musterprodukte und Musterinhalte für alle gängigen Produktfamilien (KFZ, Gebäude, Haftpflicht, Hausrat, Unfall und Gewerbe). Daraus lassen sich einfach und schnell individuelle Produkte ableiten. Damit erlaubt msg.P&C Factory eine schlanke Entwicklung und ein äußerst effizientes Management Ihrer Produkte und schnelles Time-to-Market.

### **Effizientes Schadenmanagement**

Daneben bietet die Komplettlösung ein effizientes und fachlich vollständiges Schadenmanagement. Der hohe Automatisierungsgrad gewährleistet

eine zügige Schadenabwicklung bei zugleich fachgerechter Prüfung des Schadensfalles, die u. a. den Ausschluss von vertraglich nicht vereinbarten Leistungen sowie Betrugserkennung einschließt. Denn Versicherungskunden legen größten Wert darauf, dass Versicherer im Schadensfall schnell und unkompliziert reagieren.

Auf Basis der produktzentrierten Architektur profitiert auch die Komponente msg.Claims/Schaden vom msg.PMQ, der spartenübergreifende und -spezifische Funktionalitäten für die Schadenverwaltung zur Verfügung stellt. Außerdem umfasst die Komponente Schaden standardisierte Referenz-Prozesse, die Ihren Anforderungen entsprechend angepasst werden können. Mit msg.Claims ist auch eine Servicebibliothek für das Schadenmanagement integriert, die automatisch alle relevanten Informationen der Schadenaufnahme und -regulierung zwischen Innen- und Außendienst kommuniziert.

### **Flexible Systemintegration**

Neben den Fachkomponenten bietet Ihnen msg.P&C Factory weitere **zusätzliche Cross-Komponenten** wie msg.Billing, msg.Business Partner, msg.Commission oder msg.Data Services. Diese Komponenten können einfach und flexibel in das System integriert werden oder bei Bedarf durch andere Komponenten substituiert werden.

### **Fachliche Merkmale**

- Produktmodell LIMA mit Muster-Content
- Produktzentrierte, komponentenbasierte SOA-Architektur
- Produktservices flexibilisieren das Bestands- und Schadenssystem
- Hohe Automatisierung durch vorgefertigte Prozesse über den Einsatz einer BPE (Business Process Engine)

### **Starke Performance und hohe Anwenderfreundlichkeit**

msg.P&C Factory basiert auf einer hochmodernen Softwarearchitektur. Dadurch lässt sich die Lösung flexibel an Ihre individuellen Anforderungen anpassen und aufgrund zahlreicher vorhandener Schnittstellen problemlos in Ihre IT-Landschaft integrieren. Dank einer hohen Skalierbarkeit lässt sich die Leistungsfähigkeit des Systems an Ihre Bedürfnisse anpassen. msg.P&C Factory bietet damit optimale Performance, auch wenn Ihre Bestände wachsen oder die Zahl der Mitarbeitenden steigt, die mit dem System arbeiten. Die Standardsoftware ist darüber hinaus nicht nur mandantenfähig, sondern aufgrund ihrer Mehrsprachigkeit und Mehrwährungsfähigkeit auch für international agierende Konzerne nutzbar.

Wir legen bei unseren Produkten zudem stets größten Wert auf Benutzerfreundlichkeit. Bei der Entwicklung aller graphischen Gestaltungselemente und deren Zusammenspiel auf den Oberflächen richten wir uns deshalb konsequent nach dem international anerkannten Styleguide DIN ISO 9241-10. Das gilt auch für msg.P&C Factory: Die Software ist einfach und intuitiv zu bedienen, so dass sich Ihre Sachbearbeiter schnell in das System einarbeiten können.

## ● Fit für die Cloud

msg.P&C Factory steht selbstverständlich auch als Cloud-Lösung für Sie zur Verfügung. Der Betrieb läuft nach etablierten Prozessen ab, die den gültigen Datenschutzrichtlinien entsprechen und alle internationalen Sicherheitsstandards erfüllen. Cloud-Lösungen machen nicht nur die Anschaffung eigener Hard- und Software überflüssig. Die externe Datenverarbeitung hat noch weitere Vorteile: Versicherer müssen selbst keine Rechnerleistung zur Verfügung stellen und sich weder um die Wartung noch um die Administration kümmern.

msg.P&C Factory ist eine releasefähige Standardsoftware. Damit ist sichergestellt, dass die speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnittenen Einstellungen bei einem Software-Update nicht verloren gehen. Die Anwendung kann über verschiedene Betriebssysteme wie zum Beispiel Windows, UNIX ausgeführt werden.

### **Zukunftsfähig mit msg.P&C Factory**

Unsere Komplettlösung erfüllt alle Anforderungen an ein modernes IT-System als Basis für erfolgreiche Versicherungsunternehmen. Die Qualität der Standardsoftware beruht auf unserer langjährigen Erfahrung mit der Automatisierung von Arbeitsabläufen und der Einführung komplexer IT-Systeme. msg.P&C Factory hat sich in der Praxis bereits bewährt und wird von Kompositversicherern erfolgreich eingesetzt. Die Anwendung wird von uns laufend weiterentwickelt. Damit stellen wir sicher, dass alle gesetzlichen Änderungen und Anpassungen umgehend berücksichtigt werden und die Software somit immer auf dem aktuellen Stand ist.

## ● Ihre Vorteile im ○ Überblick

- Hochmodernes Bestandsführungs- und Schadenssystem, das alle relevanten Geschäftsprozesse rund um das Kerngeschäft eines Kompositversicherers abdeckt und mit flexiblen Möglichkeiten zur Produktgestaltung kombiniert

- Ready for cloud: Es werden alle aktuellen Betriebsmodelle unterstützt

- Dank des modularen Aufbaus und zahlreicher Schnittstellen können Zusatzkomponenten wie auch weitere bereits vorhandene Anwendungen einfach angebunden werden

- Flexible und schnelle Integration in vorhandene IT-Landschaften

- Intuitive Benutzerführung stellt schnelle Einarbeitung sicher

- Schnelle Time-to-Market

- Schnelle Produktinnovationen

- Investitionsschutz durch releasefähige Standardsoftware

- Optimale Performance durch hohe Skalierbarkeit

- Vollständige Abdeckung gesetzlicher Vorgaben

- Mandantenfähiges, mehrsprachiges und mehrwährungsfähiges System

- Omni-Channel-Ansatz erlaubt Vertriebsmitarbeitern, Versicherungsmaklern und Endkunden geräteunabhängigen System-Zugriff am Point of Service

## msg.P&C Factory Motor

Die msg.P&C Factory Motor ist die spartenspezifische Erweiterung der msg.P&C Factory um die Sparte Kfz. Sie deckt sämtliche Kfz-Prozesse des deutschen und des österreichischen Kfz-Markts funktional ab. Über die Dunkelverarbeitung laufen die Geschäftsvorfälle überwiegend automatisiert ab.

Durch die Integration der Sparte Kfz in die msg.P&C Factory können sämtliche darin enthaltene Geschäftsprozesse, Services und Schnittstellen ebenso für die Kfz-Versicherung eingesetzt werden. Die msg.P&C Factory Motor ergänzt den Funktionsumfang der msg.P&C Factory um die für die Sparte Kfz erforderlichen Prozesse wie Fahrzeugwechsel, SFR-Verwaltung, Typ- und Regionalklasse.

Für die Kommunikation mit Zulassungsbehörden und anderen Versicherern stellt die msg.P&C Factory Motor eigenständige, serviceorientierte Komponenten bereit:

Für den deutschen Kfz-Markt sind dies msg.VWB für den Datenaustausch zum Schadenfreiheitsrabatt mit Vor- und Nachversicherern und msg.Zulassung für den Datenaustausch mit den Zulassungsbehörden im eVB-Verfahren.

Für den österreichischen Markt bilden die Komponenten msg.VKB die Kommunikation mit den Verkehrsbehörden und msg.BMA den Informations-

austausch mit Vor- und Nachversicherern zum Bonus/Malus ab.

Der service-orientierte Ansatz dieser Komponenten ermöglicht die Optimierung der Automatisierungsquote durch Einsatz einer Business Process Engine. Sie bilden damit ihre Dunkelverarbeitungsprozesse für die Verarbeitung eingehender Meldungen von Zulassungsbehörden oder anderen Versicherern individuell anpassbar und jederzeit nachvollziehbar ab. Die durch die nationalen Versicherungsverbände festgelegten Rahmenbedingungen für den Informationsaustausch sind im Standard umfassend abgedeckt und werden regelmäßig im Rahmen der Weiterentwicklung an Verfahrensänderungen angepasst.



**.msg**

**The future  
of insurance**

msg nexinsure ag  
Robert-Bürkle-Straße 1  
85737 Ismaning/München  
E-Mail: [nexinsure@msg.group](mailto:nexinsure@msg.group)

[www.msg-insurance-suite.com](http://www.msg-insurance-suite.com)