



msg.Migration Factory


Komplettlösung für sichere und kostengünstige Migrationen





Komplettlösung für sichere und kostengünstige Migrationen

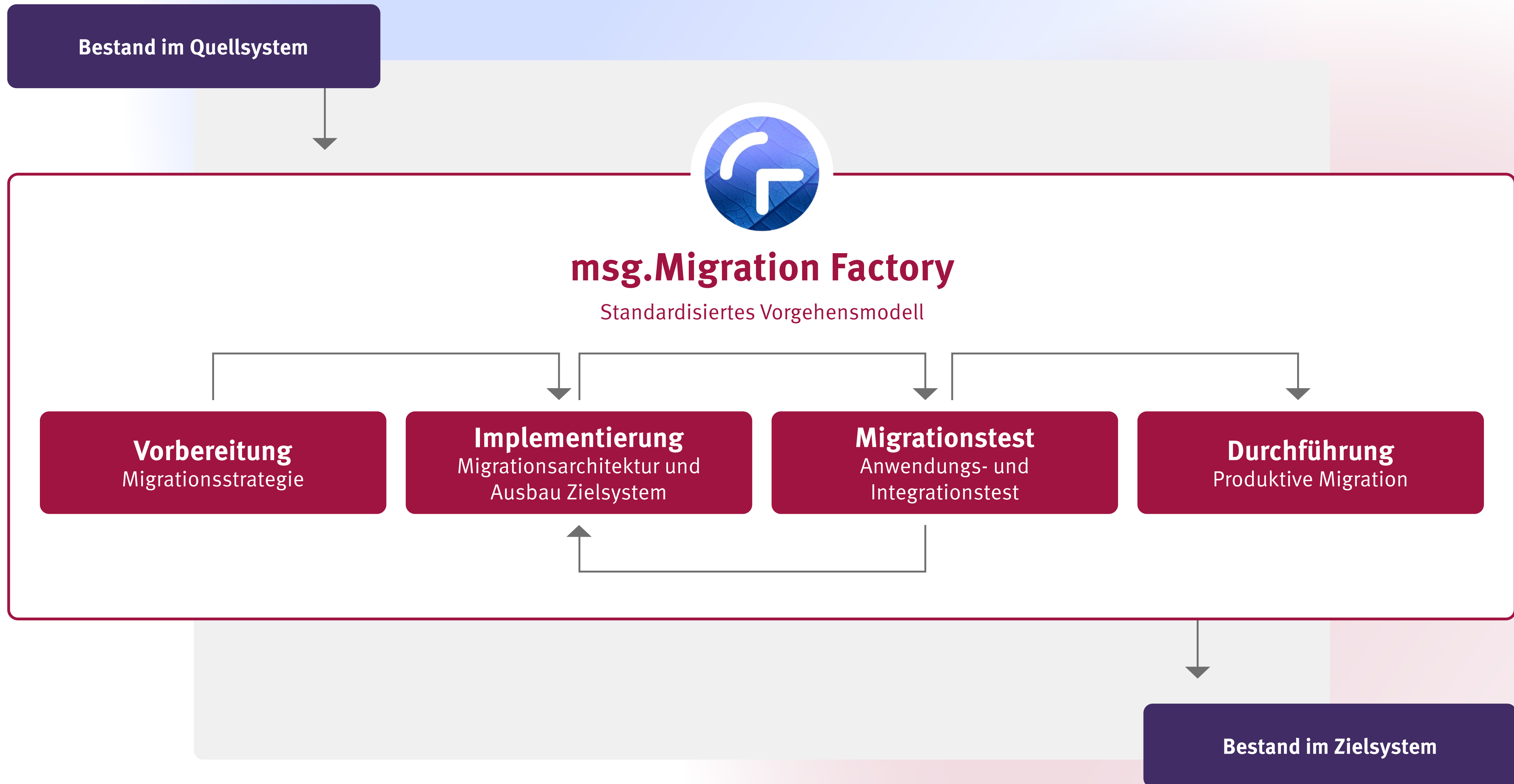
Die Versicherungsbranche befindet sich mitten in einer Phase des Umbruchs. Wachsende Kundenanforderungen, immer neue regulatorische Vorgaben und Security-Standards sowie der digitale Wandel führen dazu, dass Versicherer Altbewährtes auf den Prüfstand stellen müssen. Neue Ansätze sind gefragt, wobei der Kunde und dessen Vertrag im Zentrum des Interesses stehen: Sie sind das entscheidende Asset der Versicherer. Um überzeugende Leistungsangebote für Versicherte entwickeln zu können, ist ein Aspekt unstrittig: Es braucht eine moderne und effiziente IT-Landschaft.



Die aktuelle Situation bei vielen Versicherern sieht allerdings anders aus: Lange Firmenhistorien mit Zukäufen und Fusionen und sich verändernde regulatorische Anforderungen haben heterogene Systemlandschaften hervorgebracht. Viele unterschiedliche (Legacy-)Systeme bestehen nebeneinander. Das verschlingt nicht nur eine Menge Zeit und Geld, oftmals sind diese IT-Landschaften nicht den Herausforderungen eines modernen Versicherungsbetriebs gewachsen.

Die Konsolidierung von IT-Systemen und Vertragsbeständen durch Migrationen ist daher ein drängendes Anliegen vieler Versicherungsunternehmen. Denn erst wenn Verträge erfolgreich auf eine moderne Plattform migriert sind und damit eine homogene Systemlandschaft geschaffen wurde, ist der Weg in die digitale Welt geebnet.

Mit der msg.Migration Factory bieten wir Ihnen ein ganzheitliches Lösungsangebot für die Migration Ihrer Versicherungsbestände auf eine moderne Zielplattform - und das über alle Sparten: Life, Health und P&C! Unser Angebot umfasst optional die Migration der Cross-Systeme (Partner, Provision, In-/Exkasso etc.) auf eine komplette Versicherungsplattform wie die msg.Insurance Suite. Mit msg insur:it als Partner an Ihrer Seite können Sie sich sicher sein: Ihr Migrationsprojekt läuft effizient und sicher.



● Der Weg in die digitale Welt ○ führt über Migration

Komplexität reduzieren

Migrationsvorhaben sind häufig mit Vorurteilen behaftet: Sie seien zu komplex, bergen erhebliche Risiken und führen bei Unternehmen über einen längeren Zeitraum zum Stillstand bei Zukunftsthemen. Doch zu Unrecht! Mit einem erfahrenen Partner an der Seite ist die Herausforderung einer Bestandsmigration sehr gut zu meistern.

Effizientere Prozesse

Nutzen Sie die Chancen einer Migration – es rechnet sich! Eine moderne und homogene IT-Landschaft liefert die Basis für effiziente Abläufe innerhalb eines Versicherungsbetriebs, in dem Digitalisierungs- und Automatisierungspotenziale ausgeschöpft werden können.

Mit einer modernen IT-Plattform zukunftssicher aufgestellt

Migrationen schaffen die Voraussetzungen, Geschäftsprozesse für die migrierten Versicherungsbestände an die veränderten Informations- und Kommunikationsbedürfnisse der Kunden anzupassen. Durch effizientere Abläufe und schnellere Reaktionszeiten werden Kundenkontakt und Service in der digitalen Versicherungswelt verbessert. Auf Basis einer modernen serviceorientierten Systemarchitektur und automatisierter Prozesse lassen sich Funktionalitäten auch in einer Portallösung (B2C-Ansatz) bereitstellen.

Ihr verlässlicher Migrationspartner

Die Zusammenführung von Alt- und Neubeständen durch Migration ist eine Kernkompetenz von msg insur:it. Mit einem standardisierten Vorgehensmodell, umfassender Expertise und passenden Migrationstools lösen wir die Fragestellung in Ihrem individuellen Migrationsprojekt.

Dabei verfolgen wir einen ganzheitlichen Lösungsansatz, der sich klar vom Wettbewerb unterscheidet. Wir begleiten Ihr Migrationsprojekt von Anfang an und unterstützen Sie in jedem Prozessschritt. Wir setzen auf praxiserprobte Migrationsmethoden und ausgereifte Standardsoftwarelösungen.

Leistungsspektrum

Unser marktführendes Lösungsangebot für Migrationen baut auf drei Säulen:

- Umfassende Expertise
- Bewährtes und systematisches Vorgehensmodell
- Passende Migrationstools

Das Leistungsangebot umfasst die komplette Planung und Vorbereitung des Migrationsvorhabens, die Durchführung aller aktuariellen, fachlichen und technischen Aufgaben sowie die eigentliche Migration inklusive Testverfahren und Freigaben. Die Spezialisten von msg insur:it unterstützen und betreuen Sie über das gesamte Migrationsprojekt hinweg.

● Einzigartige Expertise ○ im Markt

Mehr als 40 erfolgreiche Migrationsprojekte

msg insur:it hat mehr als 40 Migrationsprojekte mit über 45 Millionen Verträgen erfolgreich durchgeführt. Derzeit betreuen wir 17 laufende Migrationsprojekte in den Sparten Life, Health und P&C, die alle das Standardmigrationsverfahren nutzen.

Wir bringen praxisorientiertes Wissen aus zahlreichen erfolgreichen Migrationsprojekten mit. Dabei haben wir uns mit den unterschiedlichsten Beständen und Systemen auseinandergesetzt und verschiedene Migrationsszenarien erfolgreich umgesetzt.

Wir kennen Referenzlösungen für viele Fragestellungen in einem Migrationsprojekt und entwickeln das Migrations-Know-how, die Methoden und Werkzeuge kontinuierlich weiter.

Teil-Automatisierung von Migrationen durch Einsatz von KI-Verfahren

Zur weiteren Effizienzsteigerung bei der Migration von Versicherungsbeständen entwickelt msg insur:it auch Optimierungsverfahren unter Nutzung Künstlicher Intelligenz (KI), insbesondere für die Tarifeinstellungen sowie für die Datenanalyse. Einige Verfahren sind bereits produktiv bei unseren Kunden im Einsatz.

Damit verfügen wir über eine am Markt einzigartige Kombination aus umfangreichem Fachwissen, praktischer Erfahrung und zuverlässigen Softwaretools, die die hohen aktuariellen und technischen Anforderungen an Migrationen erfüllt und das Versicherungsunternehmen effizient, sicher und zuverlässig durch das Migrationsvorhaben führt.

Alle Migrationsspezialisten in einem Team

Mit jedem neuen Migrationsvorhaben erweitern wir unser Know-how und verbessern unser Lösungsangebot. Damit wir Sie mit unserer über viele Jahre gewachsenen Expertise optimal unterstützen können, haben wir einen eigenen Geschäftsbereich mit über 100 ausgewiesenen Migrationsspezialisten gebildet. Das hochkarätige Team umfasst die Skills Projektmanagement, Business Analyse, Mathematik und Softwareentwicklung.

Mehr als
20 Jahre
Erfahrung

45 Mio.
erfolgreich
migrierte
Verträge

Über **40**
Migrations-
projekte

Vier Schritte zur produktiven Migration: Unser standardisiertes Vorgehensmodell

Das Lösungsangebot der msg.Migration Factory umfasst ein standardisiertes Vorgehensmodell in vier wesentlichen Phasen, in dem sämtliche Ergebnisse innerhalb der einzelnen Phasen auf Basis einer detaillierten Arbeitspaketplanung konkret und nachvollziehbar definiert werden.

In der **Vorbereitungsphase** wird der Scope festgelegt, das heißt betroffene Systeme identifiziert, eine Tarifanalyse durchgeführt und die GAPS für die Zielplattform durchleuchtet. Die Quellbestände werden genau inspiziert und anschließend die Quelldatenzulieferung definiert. Zudem wird die Migrationsinfrastruktur festgelegt. Das Ergebnis ist eine konsistente Migrationsstrategie mit detailliertem Projekt- bzw. Phasenplan.

In der **Implementierungsphase** werden der ermittelte Anpassungsbedarf definiert und umgesetzt. Dazu zählt insbesondere die Implementierung der Ziel-Produkte und Ziel-Tarife. Parallel werden funktionale Anpassungen und Erweiterungen in der Zielplattform vorgenommen, Transformationsregeln und Testkonzeptionen entwickelt und das Migrations-Controlling sowie die Migrationsinfrastruktur aufgebaut. Das Ergebnis ist eine passgenaue Migrationsarchitektur und kompatible Zielsysteme.

Die **Migrationstests** werden iterativ durchgeführt und schließen alle Verträge mit ihren relevanten Migrationsdaten bis zur Erreichung (aktuarieller) Korrektheit ein. Hierfür erfolgen wiederholt Datenlieferungen zu Testzwecken. Getestet werden zum einen die Verwaltbarkeit der Migrationsobjekte, zum anderen finden Plattform-Migrationstests und End-to-End-Testläufe statt. Zudem wird die produktive Migration geplant.

In der **Durchführungsphase** findet zunächst die „Generalprobe“ statt. Die Migration wird geprüft – auch vonseiten des Controllings. Das Informationswesen und Berichtswesen wird umgesetzt. Das Ergebnis: Eine erfolgreich produktiv gesetzte Migration.

msg.Migration System: Vollständige Unterstützung des Migrationsprozesses

Für die eigentliche Migration der Daten bietet msg insur:it mit msg.Migration System eine vielfach praxiserprobte Standardsoftware, die den Migrationsprozess erheblich beschleunigt. Die Software ist für alle Komponenten der msg.Insurance Suite erfolgreich im Einsatz. Dabei wird der Migrationsprozess in allen wesentlichen Phasen umfassend unterstützt: msg.Migration System ist das zentrale System für die Aufnahme, Transformation und Steuerung sämtlicher Bestands- und Cross-Systemdaten (Partner, Provision, In-/Exkasso etc.).

Mit msg.Migration System werden Quelldaten transformiert, angereichert und im für die Zielplattform benötigten Format bereitgestellt. Eine klar gegliederte und intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche sorgt für eine einfache Handhabung. Nutzer können hier problemlos Transformationsregeln und projektspezifische Besonderheiten erfassen und festlegen.

Die laufende Erstellung von Protokollen und das actuarielle Controlling anhand von definierten Prüfwerten für jeden Einzelvertrag machen den gesamten Migrationsprozess transparent und nachvollziehbar. Darüber hinaus dienen die Protokolle Wirtschaftsprüfern und Aktuaren als unmittelbarer Nachweis für eine erfolgreiche Migration.

msg.Migration Archive: Archivierung historischer Daten

Auf Wunsch stellt msg insur:it mit msg.Migration Archive eine effiziente und ressourcenschonende Archivierung historischer Vertrags- und Randsystemdaten zur Verfügung. Mit dieser bewährten Softwarelösung lassen sich entsprechende gesetzliche Datenschutzauflagen, Aufbewahrungspflichten und –fristen strukturiert darstellen, sodass eine rechtskonforme Langzeitarchivierung sichergestellt ist. Mit dem Einsatz von msg.Migration Archive ist kein Zugriff mehr auf Altsysteme erforderlich – diese können vollständig abgeschaltet werden, ein Aspekt, der vor allem im Hinblick auf die Migration von Run-off-Beständen auf eine neue Zielplattform von großer Bedeutung ist.

Darüber hinaus bietet das System komfortable Möglichkeiten zur Informationssuche. So lassen sich etwa fachliche Sichten auf die technisch archivierte Quelldaten kundenindividuell definieren. Das Migrationsarchiv nimmt verschiedenste Datenstrukturen (Vertragsdaten, Daten zu Cross-Systemen etc.) flexibel auf. Dabei ist msg.Migration Archive revisions sicher und berücksichtigt selbstverständlich die Datenschutzerfordernungen (Code of Conduct).

Unsere Migrationsgrundsätze:

- **Das Zielsystem führt:**
Prozesse und Berechnungen werden so standardnah wie möglich abgebildet.
- **Alle Möglichkeiten zur Tarifvereinheitlichung nutzen:**
Alle rechtlich konformen Möglichkeiten zur Tarifvereinheitlichung werden konsequent genutzt und Migrationsprodukte möglichst aus vorhandenen Produktparametern abgeleitet.
- **Migrationsbestände stringent vereinfachen:**
Nur relevante Daten werden produktiv migriert. Stornierte Verträge und Historien werden nicht in das Zielsystem übertragen.
- **Standards konsequent anwenden:**
Die Transformationslogik wird direkt im Migrationstool entwickelt. Migrationsbestände werden direkt über die Zielsystemfunktionen initialisiert.

Gemeinsam zum Erfolg

Dank unserer langjährigen Erfahrung bei der Umsetzung komplexer Migrationsvorhaben wissen wir: Ihr Mitwirken ist eine wichtige Voraussetzung für den Projekterfolg. Sie kennen Ihre Quellsysteme und deren Besonderheiten am besten, daher binden wir die Key-Player aus Ihrem Team von Anfang an mit ein.

Wesentliche Parameter werden frühzeitig mit Ihnen abgestimmt, denn Änderungen bei getroffenen Entscheidungen können massive Auswirkungen auf die Migrationsplanung haben.

Um das Migrationsvorhaben zum Erfolg zu führen, empfehlen wir eine entsprechend hohe Priorisierung des Projekts im Gesamtportfolio. Die Erreichung früher Meilensteine ist für die Einhaltung der Migrationsplanung ebenso wichtig wie die Vermeidung von kurzfristigen Anforderungen zu Lasten der Migrationstätigkeiten.

● Ihre Vorteile im ○ Überblick

- Einzigartige Migrationsexpertise gebündelt in einem Team

- Migration von beliebigen Quellsystemen in moderne Zielsysteme inklusive der Cross-Systeme

- Vollumfängliches Leistungsangebot: Wir begleiten Sie von der Planung und Vorbereitung bis zu den Testverfahren und Freigaben

- Kosten- und Risikominimierung durch praxiserprobte Methoden und bewährte Softwaretools

- Nachvollziehbare und transparente Prozesse mit revisionssicherer Dokumentation

- Senkung des Kontroll- und Steuerungsaufwands durch umfassende Betreuung durch ein erfahrenes Team mit allen erforderlichen Kompetenzen

- Standardisiertes Vorgehensmodell

- Integration innovativer Technologien zur Steigerung von Qualität und Effizienz unserer Verfahren

● Referenzkunden (Auszug)





.msg

**The future
of insurance**

msg life ag
Humboldtstraße 35
70771 Leinfelden-Echterdingen
E-Mail: life@msg.group

msg-insurance-suite.com