



## msg.ask:it

Base de conocimientos asistida por IA para el sector de los seguros

Las compañías de seguros tienen una cantidad inconmensurable de conocimientos que están contenidos en innumerables documentos. Ya sea en documentos Word/PDF, páginas wiki, sistemas de tickets, líneas de comentarios, códigos fuente u otras fuentes, es imposible que una sola persona capte todo el conocimiento sobre seguros. La búsqueda de información relevante lleva mucho tiempo y, por lo tanto, es costosa. En muchos casos, las preguntas solo pueden responderlas los expertos. Sin embargo, la disponibilidad de conocimientos como recurso es un factor de producción importante para las aseguradoras, también en el contexto de la creciente escasez de especialistas cualificados. Con la ayuda de una búsqueda inteligente de conocimientos, se puede aprovechar el potencial de este recurso ahorrando tiempo y costes.

### Transferencia de conocimientos optimizada

Con msg.ask:it, msg insur:it ofrece una base de conocimientos asistida por IA que se adapta con precisión a los documentos y conocimientos del sector de los seguros. La aplicación ofrece información de alta calidad para diferentes grupos objetivo de forma rápida, cómoda, coherente e independientemente del tiempo y el lugar. Las preguntas se responden inmediatamente (en tiempo real), los problemas se resuelven y los procesos se aceleran. Esto optimiza la transferencia de conocimientos y crea oportunidades completamente nuevas para la cualificación dentro de la empresa. La transferencia de conocimientos basada en la IA no solo aumenta la eficacia, sino que también mejora la calidad del trabajo al poner a disposición de inmediato los conocimientos pertinentes como si se tratara de un asistente digital, por ejemplo al desarrollar nuevas tarifas o llevar a cabo una compleja tramitación de contratos.

### Búsqueda semántica basada en tecnología de IA de vanguardia

msg.ask:it utiliza métodos de búsqueda semántica para buscar en los textos no solo palabras, sino también por contextos de significado, mejorando así el suministro de información relevante. Con la arquitectura adecuada, puede aplicarse a volúmenes muy grandes de documentos. msg.ask:it utiliza un modelo de lenguaje de gran tamaño basado en la tecnología de transformador. Esta tecnología permite procesar textos más largos y establecer conexiones más profundas entre las frases indi-

viduales. Como empresa líder en software para el sector de los seguros, msg insur:it cuenta con los conocimientos especializados profesionales y técnicos necesarios tanto para la selección de los documentos y herramientas adecuados como para su adaptación a las cuestiones específicas de los seguros.

A diferencia de una búsqueda basada en palabras clave, msg.ask:it tiene en cuenta todo el contenido de los documentos y ofrece resultados temáticamente relevantes (incluidos enlaces a los documentos correspondientes), incluso si los términos de búsqueda introducidos no están presentes en el texto. Una evaluación de los resultados garantiza que las respuestas más adecuadas aparezcan en un lugar destacado.

### Información relevante para expertos del entorno de msg.Life Factory

El módulo básico de la aplicación está dirigido a desarrolladores y consultores del entorno de msg.Life Factory. Los documentos estándar de msg.Life Factory (formato Word y PDF), así como las especificaciones técnicas de los conceptos especializados sirven como base de conocimientos.

### Desarrollo continuo

msg.ask:it se sigue desarrollando constantemente, tanto en lo que respecta a las funcionalidades de la solución como con vistas a ampliar su contenido a otros sectores de seguros y grupos de competencias.

La base de conocimientos de la aplicación se amplía paso a paso. Los documentos internos y externos sobre seguros (por ejemplo, las leyes pertinentes) se están integrando en la búsqueda para que las aseguradoras puedan acceder a un conocimiento exhaustivo del sector a través de msg.ask:it. El reparto de costes permite a los usuarios de la solución beneficiarse de estas mejoras centralizadas a bajo coste..

### Listo para la nube/SaaS

El módulo básico de msg.ask:it se ofrece como una aplicación en línea con acceso seguro. Todos los componentes de la aplicación se ejecutan en contenedores y, por lo tanto, están preparados para SaaS y son flexibles en términos de implementación.