

Unified Administration Platform

Una plataforma para la mejora digital
global de la gestión de carteras



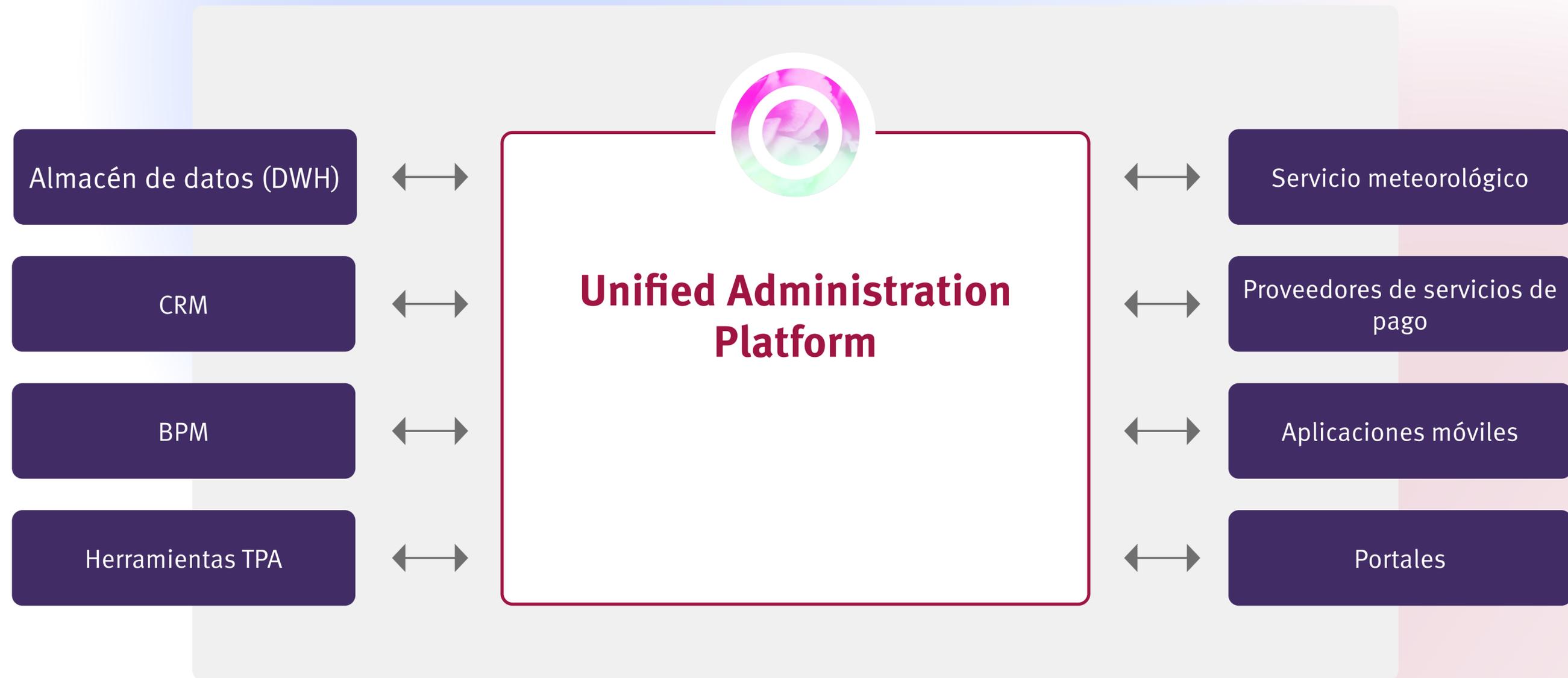


Introducción

La llegada de la digitalización al día a día del sector de los seguros ha supuesto un gran cambio. La industria, hasta entonces tradicional y pausada, debe lidiar ahora con las presiones derivadas de las constantes innovaciones tecnológicas, las nuevas legislaciones y la necesidad de reducir sus costes presupuestarios. Para estar a la vanguardia en este negocio tan competitivo, las aseguradoras necesitan nuevas estrategias para crear una mejor cadena de servicios, permitir una personalización operativa y del cliente sin fisuras e innovar en productos y servicios digitales en tiempo real.

Tampoco hay que olvidar la necesidad de optimizar los costes operativos y aumentar la eficiencia, especialmente en las funciones administrativas.

Para poder llevar a cabo todo esto bien, es preciso contar con un potente sistema informático. Nosotros hemos desarrollado una solución que realiza por usted todo lo mencionado y, por tanto, le ayudará a lograr velocidad y agilidad en su negocio de seguros: la Plataforma de Gestión Unificada (UAP).



CRM = Gestión de la relación con los clientes
BPM = Gestión de procesos empresariales
Herramientas TPA = Herramientas para gestores externos

● La solución

La Plataforma de Gestión Unificada es un ejemplo de arquitectura de microservicio y representa nuestra respuesta a sistemas rígidos, complejos y obsoletos. Nuestra solución cumple con las necesidades de las compañías de seguros que buscan un sistema de gestión de carteras potente y rentable que cubra toda la cadena de valor de los seguros y permita una implementación flexible. La Plataforma de Gestión Unificada es ideal tanto para principiantes innovadores como para veteranos con conceptos empresariales disruptivos que requieren una solución estándar, flexible y personalizable que permita una rápida ejecución técnica.

Aprovechamiento al máximo de la nube

Como sistema distribuido, la Plataforma de Gestión Unificada cuenta con la capacidad de autoescalado, resiliencia avanzada y un mecanismo de recuperación automática, réplicas en distintos centros de datos y zonas horarias, supervisión detallada, disponibilidad 24 horas al día los 7 días de la semana, modernas tecnologías de seguridad y todas las demás ventajas de los entornos en la nube.



● “Digitalización” es solo un poderoso término de marketing si no va acompañado de una tecnología muy eficaz

Agilidad en su compañía de seguros

Como mercado activo que debe lidiar con presiones en tiempo real, el sector asegurador requiere soluciones efectivas para satisfacer las demandas de sus clientes. Para poder aprovechar todo el potencial real de estas soluciones, es necesario adoptar un enfoque dinámico y proactivo, lo que significa invertir en mejoras de los procesos. Esta es la única forma de lograr la eficiencia operativa.

La Plataforma de Gestión Unificada ofrece un entorno de aplicaciones preparado para el futuro que permite agilizar los procesos y mejorar la eficiencia operativa para crear un entorno ágil, convirtiendo su estructura empresarial en una máquina bien engrasada, preparada para enfrentarse al mercado.

Las palabras de moda no sirven; solo tecnología que funciona

La Plataforma de Gestión Unificada brinda una completa gama de funcionalidades para la gestión integral de carteras de seguros. Con un conjunto único de herramientas y componentes, el sistema integra la experiencia del negocio asegurador:

- Proporciona desde la definición de productos de seguros verificables y vendibles (o paquetes de productos) hasta herramientas completas para conseguir nuevos clientes y contratos de seguros o cambiar los existen-

tes.

- Permite al usuario avanzado gestionar comisiones, estructuras de agentes, fondos y transacciones monetarias.
- Admite la generación de documentos, así como el almacenamiento y los flujos de trabajo específicos del cliente.
- Ofrece una potente herramienta de informes con acceso a todos los datos almacenados en el sistema.

Todas las gestiones de la administración de carteras

La misión de todas y cada una de las funciones de la Plataforma de Gestión Unificada es apoyar al sector de los seguros. En los últimos 25 años, nuestro sistema de última generación ha demostrado ser la solución más eficiente y rentable del mercado. Esta solución estándar le permitirá satisfacer las necesidades de un nuevo tipo de cliente: el cliente digital.

Servicio DevOps integral

Gracias a que nuestra solución de software trabaja en la nube, msg life puede ofrecer tanto el entorno de la aplicación y el mantenimiento del software como las operaciones técnicas. Sus modelos flexibles de financiación permiten personalizar el servicio para adaptarlo a las necesidades y los requisitos individuales de nuestros clientes.

● Sus ventajas de un vistazo

- Solución estándar orientada a versiones con cobertura completa de los principales procesos empresariales.
- Multilínea de negocio, multidioma y multidisivas.
- Procesos empresariales y flujos de trabajo automatizados.
- Soporte completo del ciclo de vida de los productos.
- Reducción del tiempo necesario para el desarrollo y lanzamiento al mercado de productos.
- Software como servicio.
- En la nube o local.
- Uso y mantenimiento sencillos y rentables.
- Herramienta de migración de datos y experiencia en migración.
- Enfoque Greenfield en 2-3 meses.

● ○ La importancia de la seguridad

La digitalización también ha abierto la puerta a los procesos empresariales virtuales. En la actualidad, las aseguradoras pueden, por ejemplo, tramitar pólizas en línea. Dentro de este proceso, se comparten distintos documentos con numerosas partes. Por tanto, la protección de los datos es cada vez más esencial y resulta lógico que deba prestarse la misma atención a los sistemas de back-office, considerados los soportes de todos los procesos empresariales esenciales de las aseguradoras.

Por ello, debería ser imperativo que un sistema de gestión global se haya desarrollado en un entorno que haya establecido sólidos controles de protección de datos.

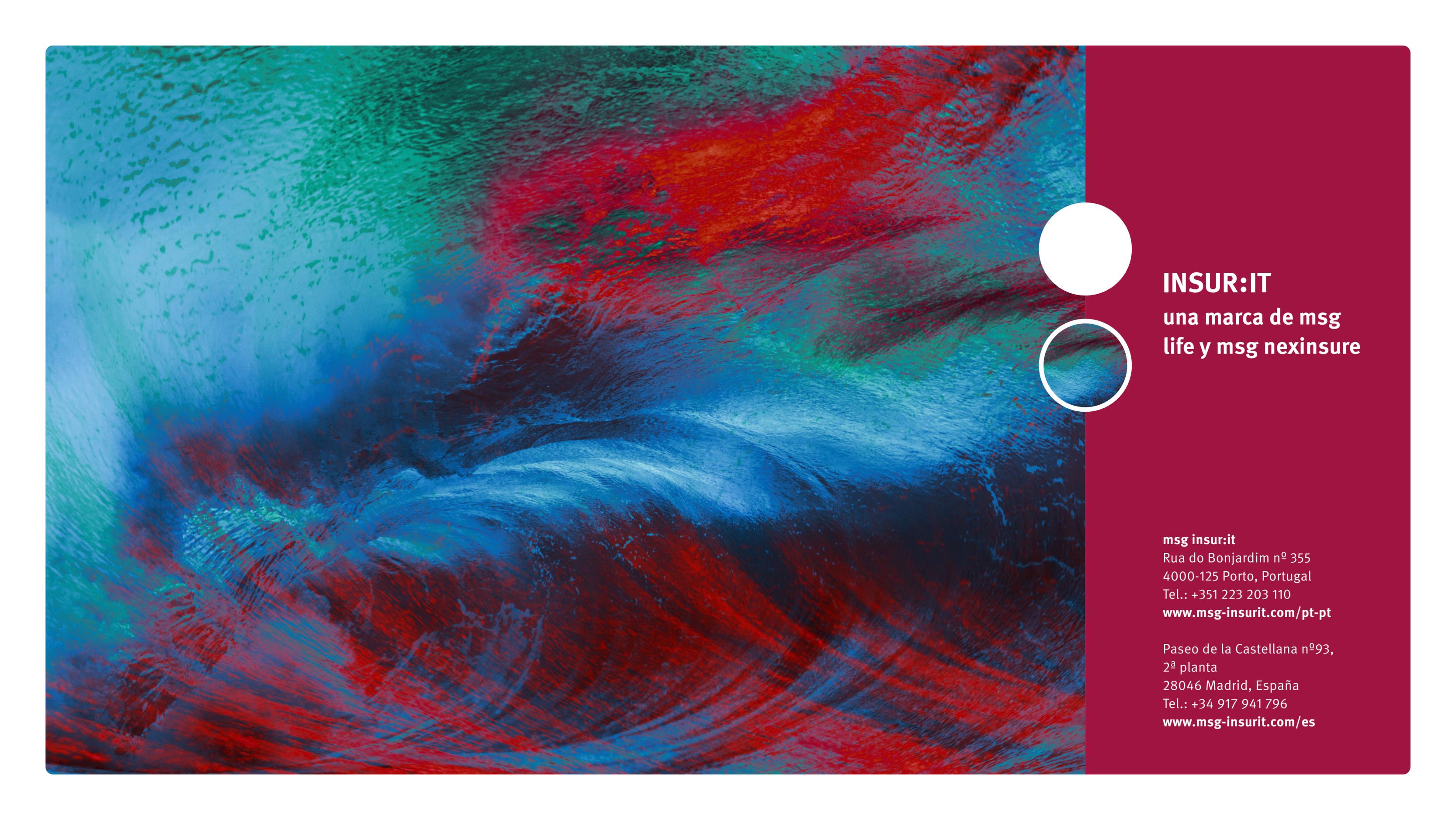
Al respecto, la Plataforma de Gestión Unificada ha sido desarrollada en un entorno con certificación ISO 27001.

Diferenciadores claves

- Instalación en un entorno de nube altamente eficaz
- Tecnología de contenedores (Docker, Kubernetes)
- Arquitectura de microservicios
- Interfaces abiertas a sistemas y aplicaciones de terceros
- Disponibilidad 24/7
- Escalabilidad automática
- Seguridad
- DevOps para permitir entregas continuas
- Parametrización del sistema global
- Sistema intuitivo
- Desarrollado en un entorno con certificación ISO 27001:2013
- Flexibilidad al alcance de toda la compañía de seguros
- Introducción de la agilidad como una parte de la cultura empresarial
- Negocio electrónico, sin papeles

● **Cientes de referencia**
○ **(selección)**





INSUR:IT
una marca de msg
life y msg nexinsure

msg insur:it
Rua do Bonjardim nº 355
4000-125 Porto, Portugal
Tel.: +351 223 203 110
www.msg-insurit.com/pt-pt

Paseo de la Castellana nº93,
2ª planta
28046 Madrid, España
Tel.: +34 917 941 796
www.msg-insurit.com/es