



msg.ask:it

KI-gestützte Wissensplattform
für die Versicherungsbranche

Effizienzsteigerung durch optimierten Wissenstransfer

Die Verfügbarkeit der Ressource Wissen ist ein wichtiger Produktionsfaktor für Versicherer – auch vor dem Hintergrund des wachsenden Fachkräftemangels. msg.ask:it ist eine KI-gestützte Wissensplattform für die Versicherungsbranche, die schnell, komfortabel und effizient Informationen bereitstellt. Die Standardsoftware ermöglicht eine präzise und kontextbezogene Suche über große Mengen an Quellen unterschiedlicher Formate hinweg – von PDF-Dokumenten bis hin zu Jira-Tickets. Benutzende erhalten in Echtzeit qualitativ hochwertige Antworten auf ihre Fragen, wodurch Prozesse beschleunigt, der Wissenstransfer verbessert und die Effizienz im Arbeitsalltag gesteigert werden.

Semantische Suche auf Basis hochmoderner KI-Technologie

Durch semantische Suchtechnologie und ein leistungsfähiges Sprachmodell erkennt msg.ask:it Bedeutungszusammenhänge und liefert relevante Informationen auch dann, wenn keine exakten Suchbegriffe verwendet werden. Das Wissen steht wie ein digitaler Assistent unmittelbar zur Verfügung. So unterstützt das Tool Fachkräfte gezielt – etwa bei der Produktentwicklung oder komplexen Vertragsbearbeitungen – und wirkt dem Wissensverlust im Unternehmen entgegen.

Laufende Erweiterung der Quellenbasis

Die Erstbefüllung von msg.ask:it umfasst Standarddokumente zu Softwarelösungen der msg life. Die Inhalte werden laufend aktualisiert und in kommenden Ausbaustufen um Quellen wie Confluence, die Websuche sowie Quellcode-Repositoryen erweitert.

Persönlicher Arbeitsbereich

Im persönlichen Arbeitsbereich können Nutzer eigene Dokumente hochladen, verwalten und gezielt durchsuchen. Dadurch lassen sich unternehmensspezifische oder nutzerspezifische Inhalte isoliert bearbeiten.

Aufbau eines Gruppen-Workspace

msg.ask:it bietet eine Upload-Funktion zum Aufbau eines Gruppen-Workspace mit umfassendem Berechtigungskonzept und Metadatensteuerung, um Mitarbeitenden für eine effektive Zusammenarbeit einen sicheren Zugriff auf spezifische Ressourcen zu ermöglichen.

Unterstützung von Batch-Abfragen (Fragenkataloge)

msg.ask:it unterstützt das Hochladen eines kompletten Fragenkatalogs (Batch-Modus). Sämtliche Fragen werden automatisiert gegen eine ausgewählte Domäne oder den persönlichen Arbeitsbereich ausgeführt.

Mehrere KI-Assistenten für unterschiedliche Arbeitsszenarien

msg.ask:it stellt einen durchgängig KI-gestützten Chat zur Verfügung. Je nach gewähltem Leistungsumfang können Benutzende zwischen verschiedenen digitalen Assistenten mit jeweils eigenen Strategien und Funktionalitäten (inklusive Deep Research) sowie Ressourcenzugriffen wählen.

Mehrsprachigkeit

msg.ask:it steht aktuell in deutscher, englischer, französischer, niederländischer, slowakischer und spanischer Sprache zur Verfügung. Wissen steht unabhängig von der Sprachauswahl bereit.

Regulatorische Sicherheit

msg.ask:it erfüllt alle Anforderungen des AI Act sowie geltende Standards zu Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Erklärbarkeit. Die eingesetzten Verfahren unterliegen einer kontinuierlichen Qualitätssicherung.

Kontinuierliche Weiterentwicklung

Die Anwendung wird hinsichtlich der eingesetzten Tools und des Funktionsumfangs kontinuierlich weiterentwickelt.

Bereit für den Einsatz – als SaaS

msg.ask:it wird als sofort einsatzbereite Online-Anwendung mit abgesichertem Zugriff aus Rechenzentren mit Sitz in der EU bereitgestellt. Die Lösung läuft auf einer AWS-Plattform, die alle regulatorischen Vorgaben rund um DORA sowie Datenschutz- und Sicherheitsstandards erfüllt. msg.ask:it wird für jedes Unternehmen in einer eigenen Virtual Private Cloud (VPC) bereitgestellt, um eine strikte Mandanten- und Datentrennung zu garantieren.

Pay-per-Use sorgt für maximale Kostentransparenz und Flexibilität.