



# msg.ask:it

KI-gestützte Wissensplattform  
für die Versicherungsbranche

## Effizienzsteigerung durch optimierten Wissenstransfer

Die Verfügbarkeit der Ressource Wissen ist ein wichtiger Produktionsfaktor für Versicherer – auch vor dem Hintergrund des wachsenden Fachkräftemangels. msg.ask:it ist eine KI-gestützte Wissensplattform für die Versicherungsbranche, die schnell, komfortabel und effizient Informationen bereitstellt. Die Standardsoftware ermöglicht eine präzise und kontextbezogene Suche über große Mengen an Quellen unterschiedlicher Formate hinweg – von PDF-Dokumenten bis hin zu Jira-Tickets. Benutzende erhalten in Echtzeit qualitativ hochwertige Antworten auf ihre Fragen, wodurch Prozesse beschleunigt, der Wissenstransfer verbessert und die Effizienz im Arbeitsalltag gesteigert werden.

## Semantische Suche auf Basis hochmoderner KI-Technologie

Durch semantische Suchtechnologie und ein leistungsfähiges Sprachmodell erkennt msg.ask:it Bedeutungszusammenhänge und liefert relevante Informationen auch dann, wenn keine exakten Suchbegriffe verwendet werden. Das Wissen steht wie ein digitaler Assistent unmittelbar zur Verfügung. So unterstützt das Tool Fachkräfte gezielt – etwa bei der Produktentwicklung oder komplexen Vertragsbearbeitungen – und wirkt dem Wissenstrust im Unternehmen entgegen.

## Laufende Erweiterung der Quellenbasis

Die Erstbefüllung von msg.ask:it umfasst Standarddokumente zu Softwarelösungen der msg life. Die Inhalte werden laufend aktualisiert und in kommenden Ausbaustufen um Quellen wie Confluence, die Websuche sowie Quellcode-Repositorien erweitert.

## Persönlicher Arbeitsbereich

Im persönlichen Arbeitsbereich können Nutzer eigene Dokumente hochladen, verwalten und gezielt durchsuchen. Dadurch lassen sich unternehmensspezifische oder nutzerspezifische Inhalte isoliert bearbeiten.

## Aufbau eines Gruppen-Workspace

msg.ask:it bietet eine Upload-Funktion zum Aufbau eines Gruppen-Workspace mit umfassendem Berechtigungskonzept und Metadatensteuerung, um Mitarbeitenden für eine effektive Zusammenarbeit einen sicheren Zugriff auf spezifische Ressourcen zu ermöglichen.

## Unterstützung von Batch-Abfragen (Fragenkataloge)

msg.ask:it unterstützt das Hochladen eines kompletten Fragenkatalogs (Batch-Modus). Sämtliche Fragen werden automatisiert gegen eine ausgewählte Domäne oder den persönlichen Arbeitsbereich ausgeführt.

## Mehrere KI-Assistenten für unterschiedliche Arbeitsszenarien

msg.ask:it stellt einen durchgängig KI-gestützten Chat zur Verfügung. Je nach gewähltem Leistungsumfang können Benutzende zwischen verschiedenen digitalen Assistenten mit jeweils eigenen Strategien und Funktionalitäten (inklusive Deep Research) sowie Ressourcenzugriffen wählen.

## Mehrsprachigkeit

msg.ask:it steht aktuell in deutscher, englischer, französischer, niederländischer, slowakischer und spanischer Sprache zur Verfügung. Wissen steht unabhängig von der Sprachauswahl bereit.

## Regulatorische Sicherheit

msg.ask:it erfüllt alle Anforderungen des AI Act sowie geltende Standards zu Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Erklärbarkeit. Die eingesetzten Verfahren unterliegen einer kontinuierlichen Qualitätssicherung.

## Kontinuierliche Weiterentwicklung

Die Anwendung wird hinsichtlich der eingesetzten Tools und des Funktionsumfangs kontinuierlich weiterentwickelt.

## Bereit für den Einsatz – als SaaS

msg.ask:it wird als sofort einsatzbereite Online-Anwendung mit abgesichertem Zugriff aus Rechenzentren mit Sitz in der EU bereitgestellt. Die Lösung läuft auf einer AWS-Plattform, die alle regulatorischen Vorgaben rund um DORA sowie Datenschutz- und Sicherheitsstandards erfüllt. msg.ask:it wird für jedes Unternehmen in einer eigenen Virtual Private Cloud (VPC) bereitgestellt, um eine strikte Mandanten- und Datentrennung zu garantieren.

**Pay-per-Use** sorgt für maximale Kostentransparenz und Flexibilität.