

A decorative curved line on the left side of the slide, transitioning from light grey to dark red.

# **msg.Migration Factory**

Komplettlösung für sichere und  
kostengünstige Migrationen



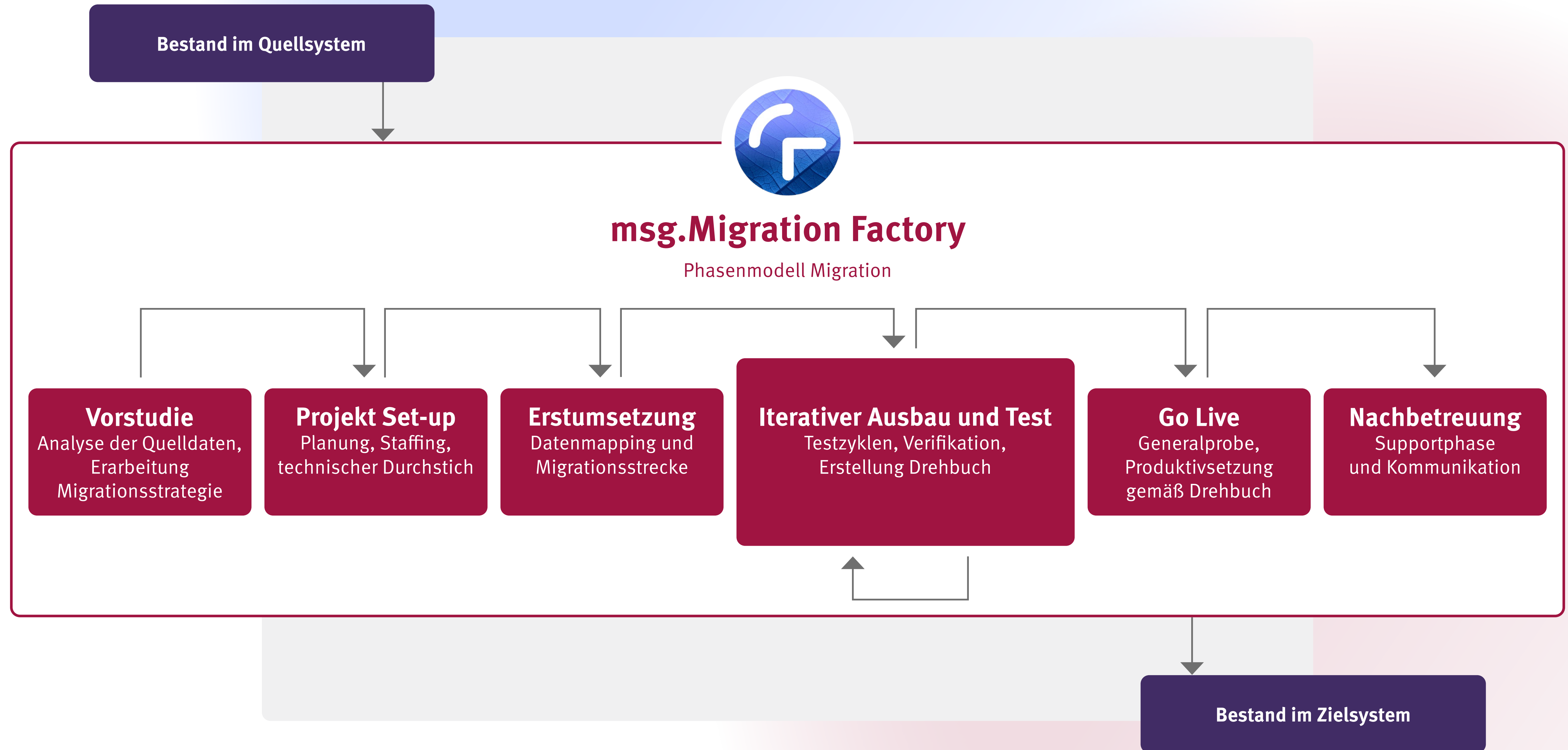


# Komplettlösung für sichere und kostengünstige Migrationen

Die Versicherungsbranche steht unter erheblichem Transformationsdruck. Neue regulatorische Anforderungen, steigende Kundenerwartungen und die zunehmende Digitalisierung stellen hohe Anforderungen an die Leistungsfähigkeit der IT-Systeme. Diese Anforderungen treffen bei vielen Versicherern jedoch auf historisch gewachsene heterogene Systemlandschaften mit komplexen, wartungsintensiven Legacy-Systemen und fragmentierten Datenstrukturen - eine kostspielige Kombination, die moderne Services und effiziente Prozesse massiv ausbremst. Der wachsende Fachkräftemangel verschärft die Situation weiter. Eine moderne IT-Lösung wird in einer immer digitaleren Welt zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor. Die Migration auf eine moderne Plattform ist daher kein Zukunftsthema, sondern ein zwingend notwendiger Schritt, um die Wettbewerbsfähigkeit zu sichern.

Mit der msg.Migration Factory bieten wir ein vielfach bewährtes, ganzheitliches Lösungsangebot für sichere und kostengünstige Migrationen spartenübergreifend für Life, Health und P&C. Mit einzigartiger Expertise, bewährter Methodik und leistungsstarken Tools begleiten wir Sie ganzheitlich durch Ihr Migrationsprojekt. Unser Vorgehensmodell führt in sechs klar definierten Phasen von der Planung bis zum Go-Live und schließt auch die Nachbetreuung ein.





# ● Der Weg in die digitale Welt ○ führt über Migration

## Ihr verlässlicher Migrationspartner

Migrationsvorhaben gelten häufig als riskant, teuer und schwer steuerbar. Oft steht die Sorge im Raum, dass der laufende Betrieb beeinträchtigt oder strategische Projekte verzögert werden. Doch mit einem strukturierten Vorgehen und einem erfahrenen Partner lassen sich auch komplexe Migrationsvorhaben zuverlässig, effizient und revisionssicher zum Erfolg führen. Unser Vorgehensmodell, spezialisierte Tools und langjährige Projekterfahrung bieten Stabilität und Sicherheit. Wir begleiten Sie ganzheitlich von der Planung und Vorbereitung bis zum Go Live und darüber hinaus in der Nachbetreuung. Wirklich teuer ist nicht die Migration, sondern der Verzicht darauf. Der Weiterbetrieb veralteter Systeme verursacht dauerhaft hohe Betriebs- und Wartungskosten und blockiert innovative Technologien und Kundenservices.

## Leistungsspektrum

Unser marktführendes Lösungsangebot für Migrationen baut auf drei Säulen:

- Umfassende Expertise
- Bewährtes, standardisiertes Vorgehensmodell
- Leistungsstarke Migrationstools

Das Leistungsangebot umfasst die komplette Planung und Vorbereitung des Migrationsvorhabens, die Durchführung aller aktuariellen, fachlichen und technischen Aufgaben sowie die eigentliche Migration inklusive Testverfahren und Freigaben. Unsere Teams unterstützen und betreuen Sie über das gesamte Migrationsprojekt hinweg.

## ● Einzigartige Expertise ○ im Markt

### Mehr als 50 Millionen Verträge erfolgreich migriert

Wir haben mehr als 60 Bestandssysteme und Plattformen mit über 50 Millionen Verträgen erfolgreich migriert. Wir betreuen mehr als zehn Projekte in den Sparten Life, Health und P&C, alle basierend auf unserem Standard-Vorgehensmodell.

Wir bringen praxisorientiertes Wissen aus zahlreichen erfolgreichen Migrationsprojekten mit. Dabei haben wir uns mit den unterschiedlichsten Beständen und Systemen auseinandergesetzt und verschiedene Migrations-szenarien erfolgreich umgesetzt.

Wir kennen Referenzlösungen für viele Fragestellungen in einem Migrationsprojekt und entwickeln unser Migrations-Know-how sowie Methoden und Werkzeuge kontinuierlich weiter.

### Teilautomatisierung von Migrationen durch Einsatz von Data-Analytics- und KI-Verfahren

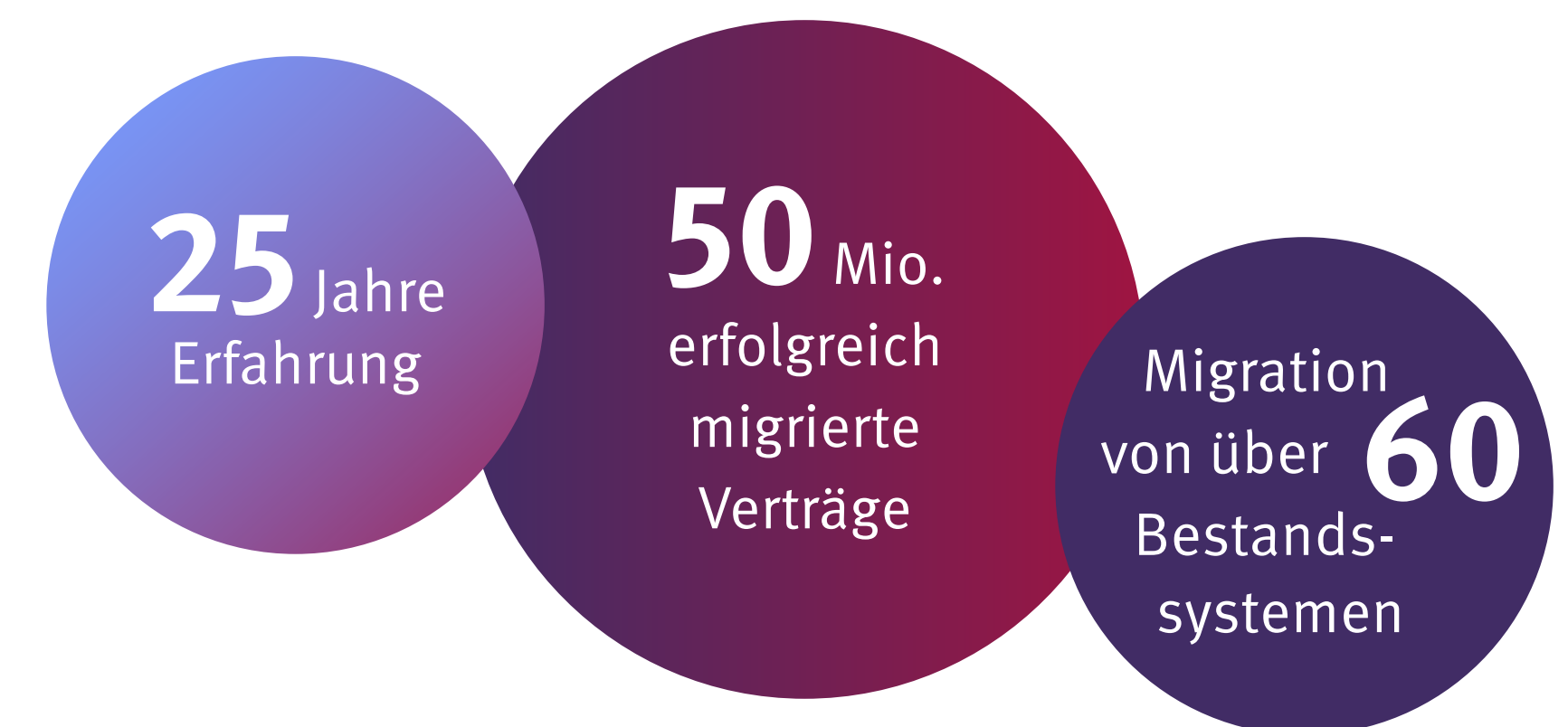
Zur weiteren Effizienzsteigerung bei der Migration von Versicherungsbeständen entwickeln wir Optimierungsverfahren, auch unter Nutzung Künstlicher Intelligenz (KI). Im Vordergrund steht dabei neben der Datenanalyse die Schaffung einer umfassenden Wissensbasis (Knowledge Hub) zu Tarifen,

Geschäftsvorfällen etc. der relevanten Systeme. Im Kontext Lebensversicherung unterstützen darüber hinaus KI-Verfahren die Tarifeinstellungen.

Damit verfügen wir über eine am Markt einzigartige Kombination aus umfangreichem Fachwissen, praktischer Erfahrung und zuverlässigen Softwaretools, die die hohen aktuariellen und technischen Anforderungen an Migrationen erfüllt und das Versicherungsunternehmen effizient, sicher und zuverlässig durch das Migrationsvorhaben führt.

### Alle Migrationsspezialisten in einem Team

Unser Geschäftsbereich Migration bündelt Expertinnen und Experten aus Projektmanagement, Business Analyse, Mathematik, KI und Softwareentwicklung für maximale Kompetenz und operative Effizienz.





# ● Sechs Schritte zur ○ erfolgreichen Migration

## Das standardisierte Vorgehensmodell der msg.Migration Factory

Das Vorgehensmodell der msg.Migration Factory folgt einem bewährten und strukturierten Sechs-Phasen-Modell. Ziel ist es, sämtliche Schritte innerhalb eines Migrationsprojekts methodisch abzusichern und nachvollziehbar zu gestalten von der Vorstudie bis zur erfolgreichen Überführung in den produktiven Betrieb und darüber hinaus.

### Phase 1: Vorstudie

In der Vorstudie erfolgt die grundlegende Analyse der Quellsysteme und der Bestände. Ziel ist die Bewertung der Ausgangssituation, inklusive Datenstrukturen, Systemlandschaften und möglicher GAPS gegenüber der Zielplattform. Neben einer ersten Leistungsbeschreibung wird auch die technische Machbarkeit geprüft und eine belastbare Projektstrategie abgeleitet.

### Phase 2: Projekt Set-up

Diese Phase legt die organisatorischen und technischen Grundlagen für das Migrationsprojekt. Dazu gehören Feinplanung, Staffing, (Test-)Umgebungskonzept, Infrastrukturaufbau sowie die Vorbereitung aller projektbezogenen Werkzeuge. Ein erfolgreicher Durchlauf des rudimentären ETL-Prozesses stellt den technischen Durchstich dar.

### Phase 3: Erstumsetzung

In der Phase der Erstumsetzung werden zentrale Migrationskomponenten wie Datenmapping, Zielprodukte, Steuerungsmechanismen und Verifikationsverfahren aufgebaut. Die Quelldaten werden analysiert, Transformationsregeln definiert und die Migrationsstrecke erstmals technisch umgesetzt. Ergänzend erfolgt die Erstellung des initialen Drehbuchs sowie eines übergreifenden Testkonzepts.

### Phase 4: Iterativer Ausbau und Test

Im Rahmen mehrerer Testzyklen werden die Migrationsergebnisse systematisch verifiziert und verbessert. Datenlieferungen, Anpassungen der Zielsysteme sowie der kontinuierliche Ausbau der Testumgebungen stehen im Fokus. Das Migrationsdrehbuch wird fortlaufend erweitert, während die Verifikationskomponente den Fortschritt prüft und dokumentiert. Am Ende dieser Phase steht die Freigabe zur Generalprobe.

### Phase 5: Go Live

Nach erfolgreicher Generalprobe erfolgt die produktive Migration der Bestände. Alle relevanten Rollen sind besetzt, die Prozesssteuerung erfolgt gemäß finalem Drehbuch. Verifikation, Dokumentation und Abnahme sichern die Qualität der Ergebnisse. Parallel wird die Nachverarbeitung vorbereitet, zum Beispiel Abgangs- und Zugangsbilanzen sowie Post Migration Batches.

### Phase 6: Nachbetreuung

Auch nach dem Go Live bleiben wir an Ihrer Seite. In der Nachbetreuungsphase werden gegebenenfalls notwendige einzelvertragliche Vertragskorrekturen vorgenommen, Mitarbeitende informiert und falls erforderlich auch Kunden kontaktiert. Das Supportkonzept stellt den reibungslosen Übergang in den Regelbetrieb sicher.

# ● Unsere ○ Migrationstools

## **msg.Migration Analyze: Orientierung vor Projektbeginn**

Mit msg.Migration Analyze bieten wir schon vor Projektstart oder in der frühen Projektphase eine umfassende Analysekomponente, die Quellsysteme und Datenstrukturen detailliert untersucht. Ziel ist es, fundierte Einblicke in die Ausgangssituation zu gewinnen und eine belastbare Entscheidungsgrundlage für das weitere Vorgehen zu schaffen.

Wir identifizieren Schwachstellen in der Datenqualität, prüfen die fachliche Konsistenz der Bestände und analysieren systemtechnische Besonderheiten, die im späteren Projektverlauf eine zentrale Rolle spielen.

Die Ergebnisse der Analyse fließen direkt in die Migrationsstrategie ein. Sie unterstützen sowohl bei der Priorisierung von Arbeitspaketen als auch bei der Auswahl geeigneter Methoden, Werkzeuge und Zielprodukte. Damit sorgen wir für maximale Planbarkeit, reduzieren spätere Anpassungsschleifen und legen frühzeitig die Basis für ein erfolgreiches Migrationsprojekt.

## **msg.Migration System: Vollständige Unterstützung des Migrationsprozesses**

Für die eigentliche Migration der Daten bieten wir mit msg.Migration System eine vielfach praxiserprobte Standardsoftware, die den Migrationsprozess erheblich beschleunigt. Die Software ist für alle Komponenten der msg.Insurance Suite erfolgreich im Einsatz. Dabei wird der Migrationsprozess in allen wesentlichen Phasen umfassend unterstützt. msg.Migration System ist das zentrale System für die Aufnahme, Transformation und Steuerung sämtlicher Bestands- und Cross-Systemdaten (Partner, Provision, In-/Exkasso etc.).

Mit msg.Migration System werden Quelldaten transformiert, angereichert und im für die Zielplattform benötigten Format bereitgestellt. Transformationsregeln und projektspezifische Besonderheiten können problemlos erfasst und festgelegt werden.



Die laufende Erstellung von Protokollen zur Verifikation und das aktuarielle Controlling anhand von definierten Prüfwerten für jeden Einzelvertrag machen den gesamten Migrationsprozess transparent und nachvollziehbar. Darüber hinaus dienen die Protokolle Wirtschaftsprüfern und Aktuaren als unmittelbarer Nachweis für eine erfolgreiche Migration.

### **msg.Migration Archive: Archivierung historischer Daten**

Auf Wunsch stellen wir mit msg.Migration Archive eine effiziente und ressourcenschonende Archivierung historischer Vertrags- und Randsystemdaten zur Verfügung. Mit dieser bewährten Softwarelösung lassen sich gesetzliche Datenschutzauflagen, Aufbewahrungspflichten und -fristen strukturiert darstellen, sodass eine rechtskonforme Langzeitarchivierung sichergestellt ist.

Mit dem Einsatz von msg.Migration Archive ist kein Zugriff mehr auf Altsysteme erforderlich, diese können vollständig abgeschaltet werden, ein Aspekt, der vor allem im Hinblick auf die Migration von Run-off-Beständen auf eine neue Zielplattform von großer Bedeutung ist.

Darüber hinaus bietet das System komfortable Möglichkeiten zur Informationssuche. So lassen sich etwa fachliche Sichten auf die technisch archivierten Quelldaten kundenindividuell definieren. Das Migrationsarchiv nimmt verschiedenste Datenstrukturen (Vertragsdaten, Daten zu Cross-Systemen etc.) flexibel auf. Dabei ist msg.Migration Archive revisionssicher und berücksichtigt selbstverständlich die Datenschutzanforderungen (Code of Conduct).



## Unsere Migrationsgrundsätze

### **Das Zielsystem führt:**

Prozesse und Berechnungen werden so standardnah wie möglich abgebildet.

### **Alle Möglichkeiten zur Tarifvereinheitlichung nutzen:**

Alle rechtlich konformen Möglichkeiten zur Tarifvereinheitlichung werden konsequent genutzt und Migrationsprodukte möglichst aus vorhandenen Produktparametern abgeleitet.

### **Standards konsequent anwenden:**

Die Transformationslogik wird direkt im Migrationstool entwickelt. Migrationsbestände werden direkt über die Zielsystemfunktionen initialisiert.

## Gemeinsam zum Erfolg

Dank unserer langjährigen Erfahrung bei der Umsetzung komplexer Migrationsvorhaben wissen wir: Ihr Mitwirken ist eine wichtige Voraussetzung für den Projekterfolg. Sie kennen Ihre Quellsysteme und deren Besonderheiten am besten, daher binden wir die Key Player aus Ihrem Team von Anfang an mit ein.

Wesentliche Parameter werden frühzeitig mit Ihnen abgestimmt, denn Änderungen bei getroffenen Entscheidungen können massive Auswirkungen auf die Migrationsplanung haben. Frühe Priorisierung und klare Meilensteine sind essenziell, kurzfristige Änderungen können die Migrationsplanung erheblich beeinflussen.

## ● Ihre Vorteile im ○ Überblick

- Einzigartige Migrationsexpertise gebündelt in einem Team

- Kosten- und Risikominimierung durch praxiserprobte Methoden und ebenso bewährte wie moderne Softwaretools

- Migration von beliebigen Quellsystemen in moderne Zielsysteme inklusive der Cross-Systeme, spartenübergreifend

- Ganzheitliches Leistungsangebot von Planung und Vorbereitung über Testverfahren und Freigaben bis zu GoLive und Nachbetreuung

- Nachvollziehbare und transparente Prozesse mit revisionssicherer Dokumentation

- Senkung des Kontroll- und Steuerungsaufwands durch umfassende Betreuung durch ein erfahrenes Team mit allen erforderlichen Kompetenzen

- Standardisiertes Vorgehensmodell

- Integration innovativer Technologien zur Steigerung von Qualität und Effizienz unserer Verfahren



## ● Referenzkunden (Auszug)







## **The future of insurance**

msg life ag  
Humboldtstraße 35  
70771 Leinfelden-Echterdingen  
E-Mail: [life@msg.group](mailto:life@msg.group)

msg nexinsure ag  
Robert-Bürkle-Straße 1  
85737 Ismaning/München  
E-Mail: [nexinsure@msg.group](mailto:nexinsure@msg.group)

[msg-insurance-suite.com](https://www.msg-insurance-suite.com)